



# FARSIGHT

Michele Balena  
Camilla Balzarotti  
Caterina Cardenas  
Luigi Cardone  
Lorenzo Cecchettini  
Matilde Restelli

# USER TESTING



**MODALITÀ**



**ANALISI DEI  
TASK**



**RACCOMANDAZIONI**



**PARTECIPANTI**



**QUESTIONARIO  
PRE TEST**



**QUESTIONARIO  
SUS**

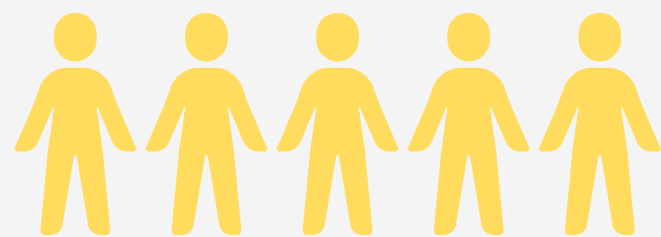
# I SEI PARTECIPANTI

## ANAGRAFICA

✓ studenti del **Politecnico di Milano**

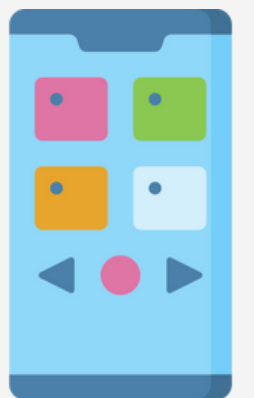
✓ fascia d'età **19-25 anni**

✓ genere



## COMPETENZE

- per il dominio applicativo
  - ✓ familiarità con ricette e applicazioni riguardanti il mondo culinario
- tecnologiche
  - ✓ utilizzo di applicazioni mobile e social



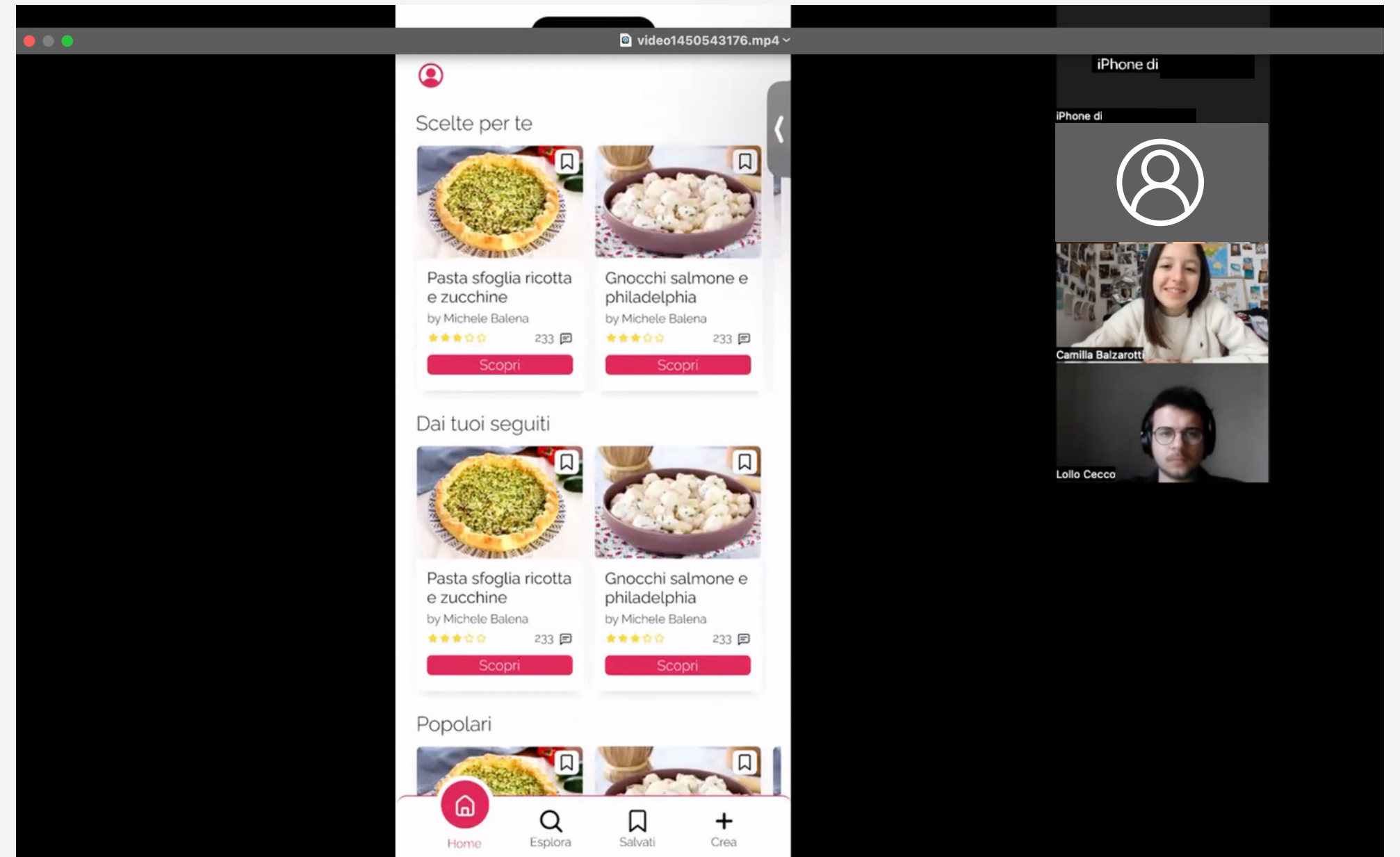
- online usando Zoom e Webex



- ai partecipanti è stato chiesto di collegarsi sia via computer sia via cellulare così da poter osservare le interazioni degli utenti con l'app
- le chiamate sono state registrate
- per rispecchiare al meglio la modalità di utilizzo dell'applicazione, tutti gli user hanno scaricato Figma su mobile



# MODALITÀ





- il gruppo è stato suddiviso in tre sottogruppi da due persone, distinte in

## FACILITATORE

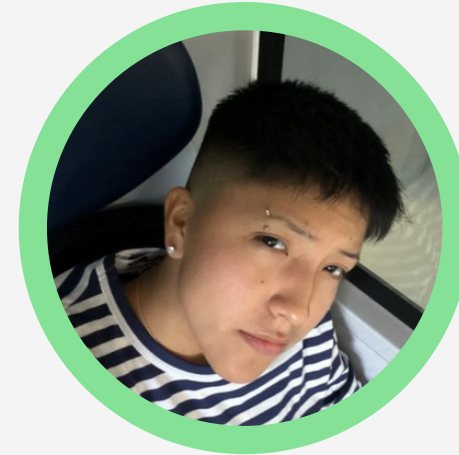


- con il compito di interagire con i partecipanti chiedendo loro di eseguire dei task utilizzando una o più interfacce utente e guidandoli in caso di necessità

## OSSERVATORE



- con il compito di osservare il comportamento dei partecipanti e prendere nota delle risposte alle domande e di eventuali commenti



**MODULO DEL  
CONSENSO  
INFORMATO**



**QUESTIONARIO  
PRE-TEST**

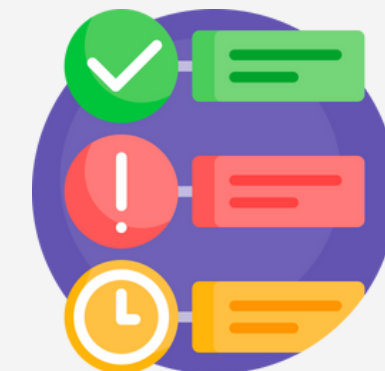


**MATERIALI**

**QUESTIONARIO  
POST-TEST**



**DOMANDE  
POST TASK**



# MISURE E CRITERI DI SUCCESSO

I task sono stati valutati sulla base di

- **TEMPO DI ESECUZIONE**

espresso in secondi



- **NUMERO DI ERRORI CRITICI**

se l'utente non riesce a capire come eseguire il task o trovare le informazioni da lui cercate



- **NUMERO DI ERRORI MODERATI**

causati da criticità nel layout dell'applicazione



- **NUMERO DI AIUTI CHIESTI AL FACILITATORE**



# SUCCESSO COMPLETO

---

Il **20%** dei partecipanti è stato in grado di completare il task **SENZA ERRORI**

# SUCCESSO CON PROBLEMA MINORE

---

Il **35%** dei partecipanti ha completato il task con un **PROBLEMA NON CRITICO** oppure l' **AIUTO DEL FACILITATORE**

# SUCCESSO CON PROBLEMA MAGGIORE

---

Il **35%** dei partecipanti ha completato il task con **UN SOLO PROBLEMA CRITICO** oppure l' **AIUTO DEL FACILITATORE**

# INSUCCESSO

Il **15%** dei partecipanti **NON** è riuscito a **COMPLETARE** il task oppure ha impiegato **TANTO TEMPO** e richiesto **MOLTI AIUTI AL FACILITATORE**

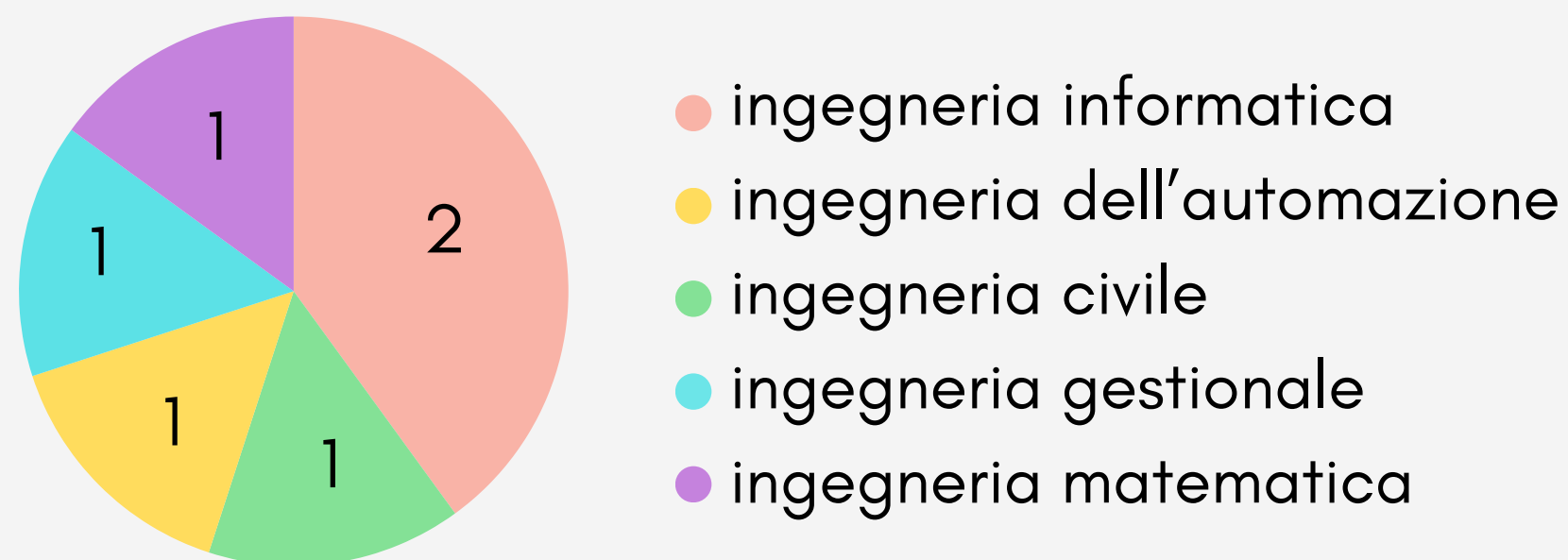


# QUESTIONARIO PRE-TEST

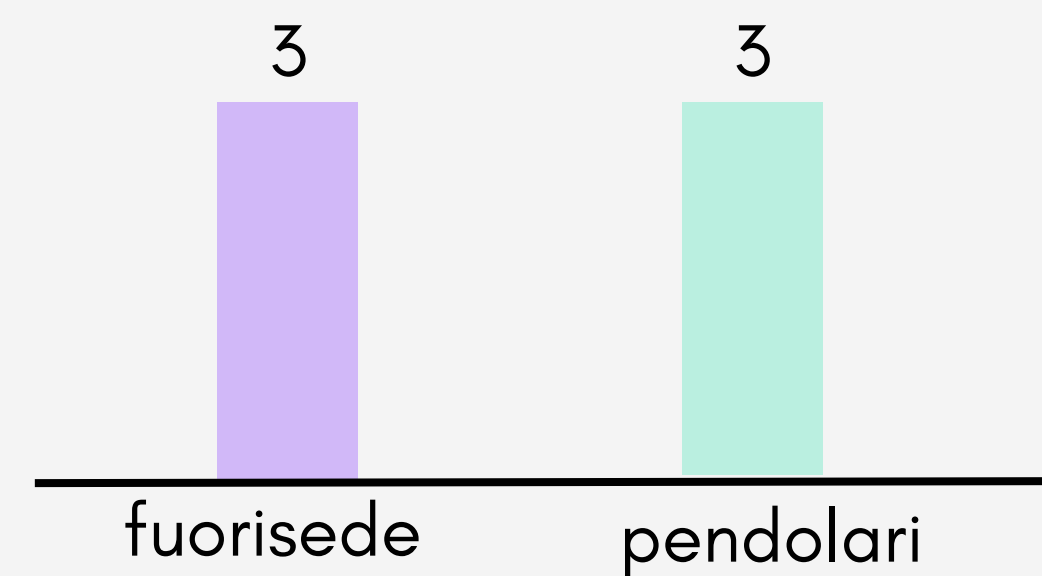
- Età, corso di studi e provenienza
- Rapporto con la cucina e la preparazione dei pasti
- Pranzo all'università
- Uso di applicazioni o siti web per ricette
- Familiarità con l'utilizzo di social e app



## Corso di laurea



## Provenienza



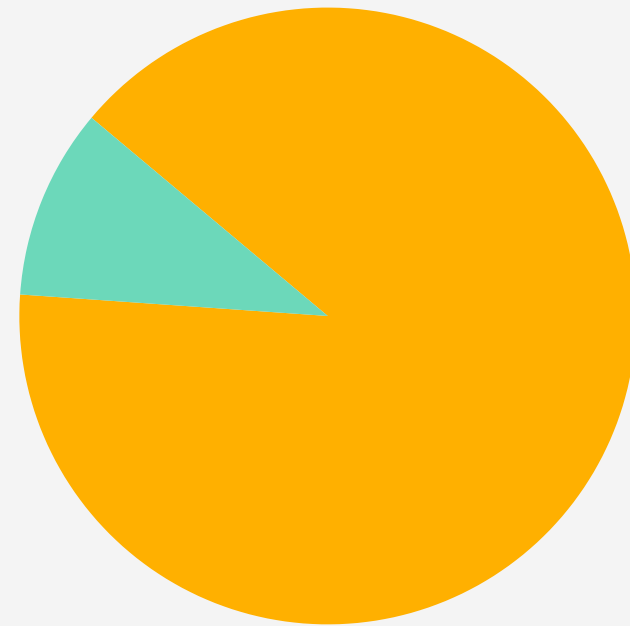
## Rapporto con la cucina e la preparazione dei pasti

- A due terzi degli intervistati piace cucinare e sperimentare nuove ricette.
- Tra i pendolari, uno degli partecipanti ha dichiarato di cucinare quasi sempre anche per la propria famiglia, mentre negli altri casi, al di là del pranzo per l'università, sono i genitori ad occuparsi della cucina.



## Pranzo all'università

- Occasionalmente compra il pranzo nei punti di ristoro limitofi



- Cucina sempre il pranzo da portare all'università

Familiarità con l'utilizzo di app e social

100%

## Uso di app e siti per ricette

- 5/6 degli intervistati cerca abitualmente ricette online, principalmente su Google.
- Due partecipanti usano anche food app più specifiche come Giallo Zafferano.
- Solo un utente ha dichiarato di usare raramente internet e i social per scoprire nuove ricette da provare

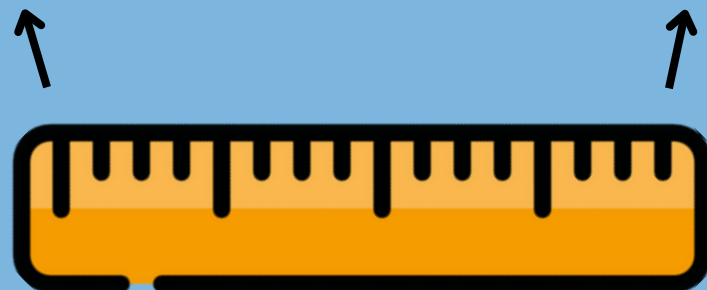


# DOMANDE POST-TASK

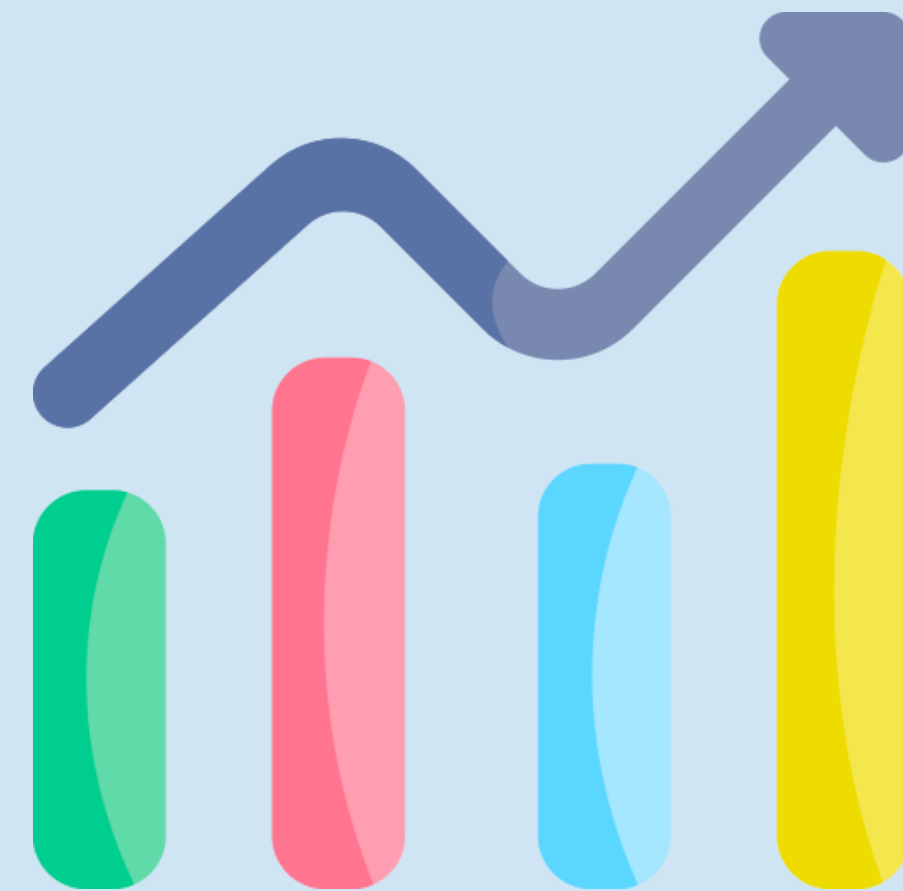
- Difficoltà riscontrata nel task
- Difficoltà riscontrata nel trovare tutte le informazioni necessarie per comprendere il task
- Facilità di interazione con il layout dell'applicazione

1 - molto difficile

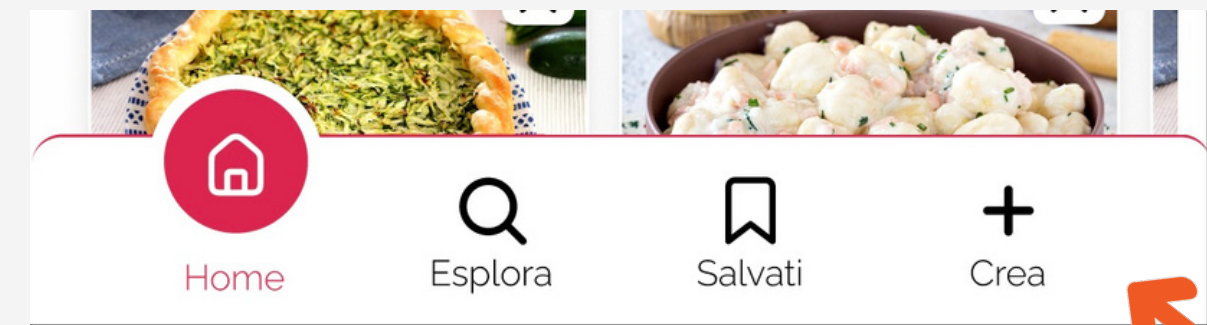
7 - molto facile



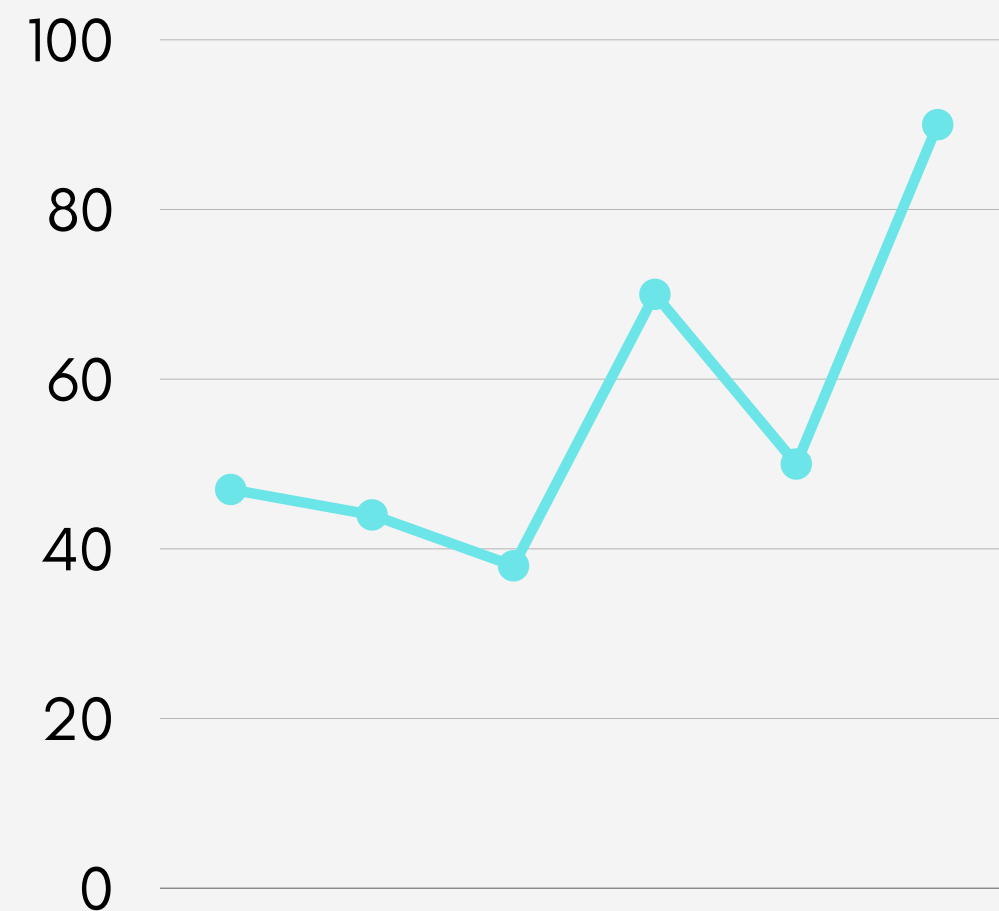
# ANALISI DEI TASK



# 1. PUBBLICARE UNA RICETTA



## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio	56,50
Tempo minimo	38,00
Tempo massimo	90,00

## ERRORI MODERATI

In totale	2
In media	0,33

## ERRORI CRITICI

In totale	0
In media	0

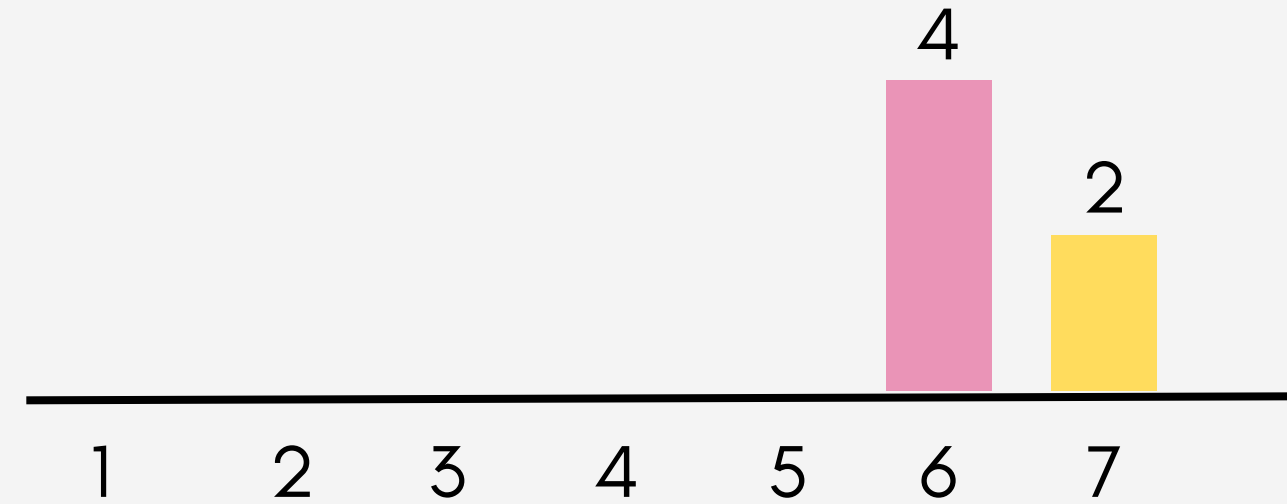
## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale	7
In media	1,17



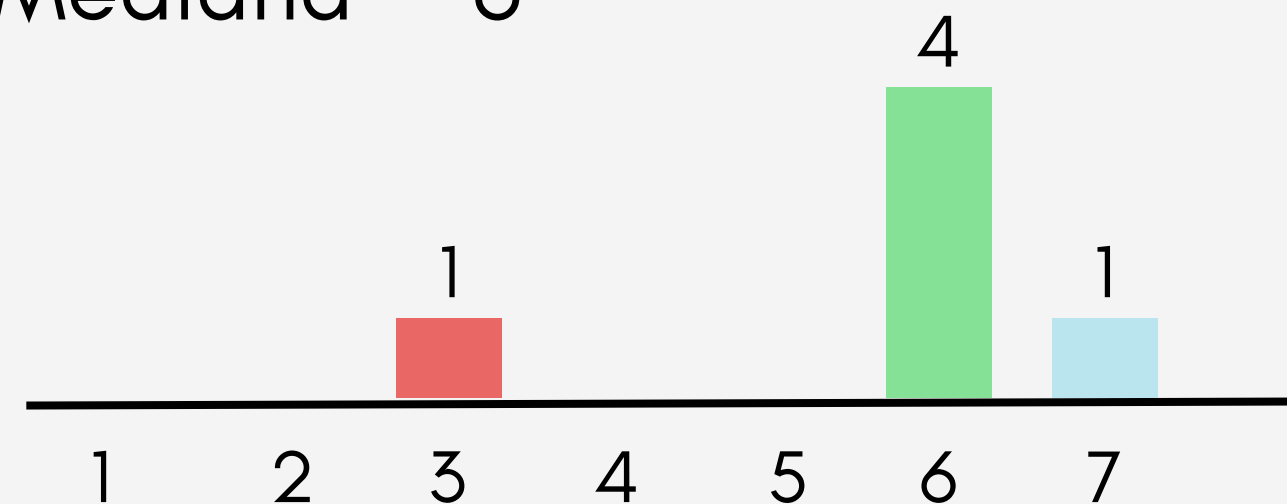
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,33  
Mediana 6



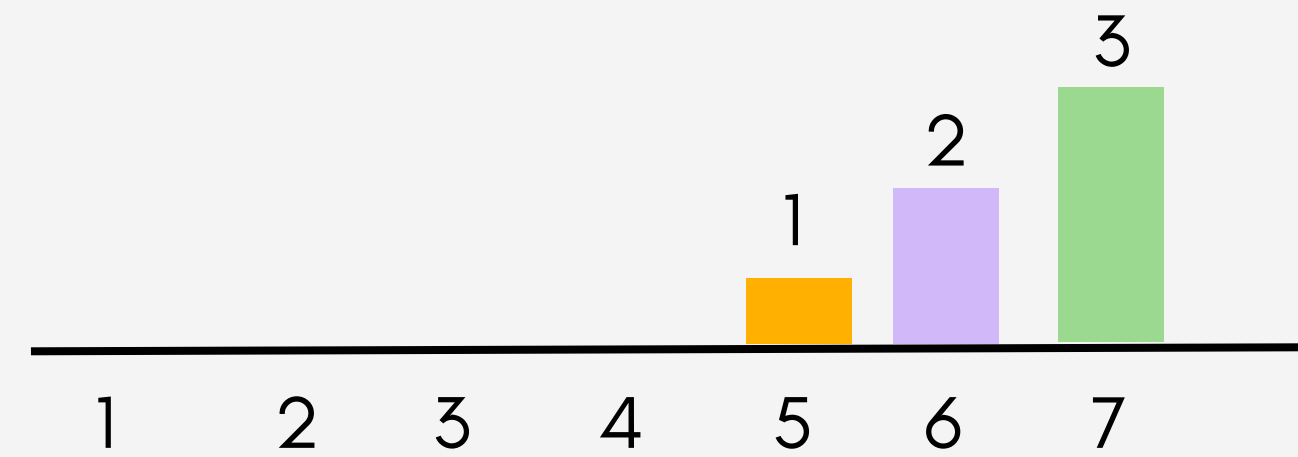
## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,33  
Mediana 6



## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,33  
Mediana 6



## OPINIONI E SUGGERIMENTI

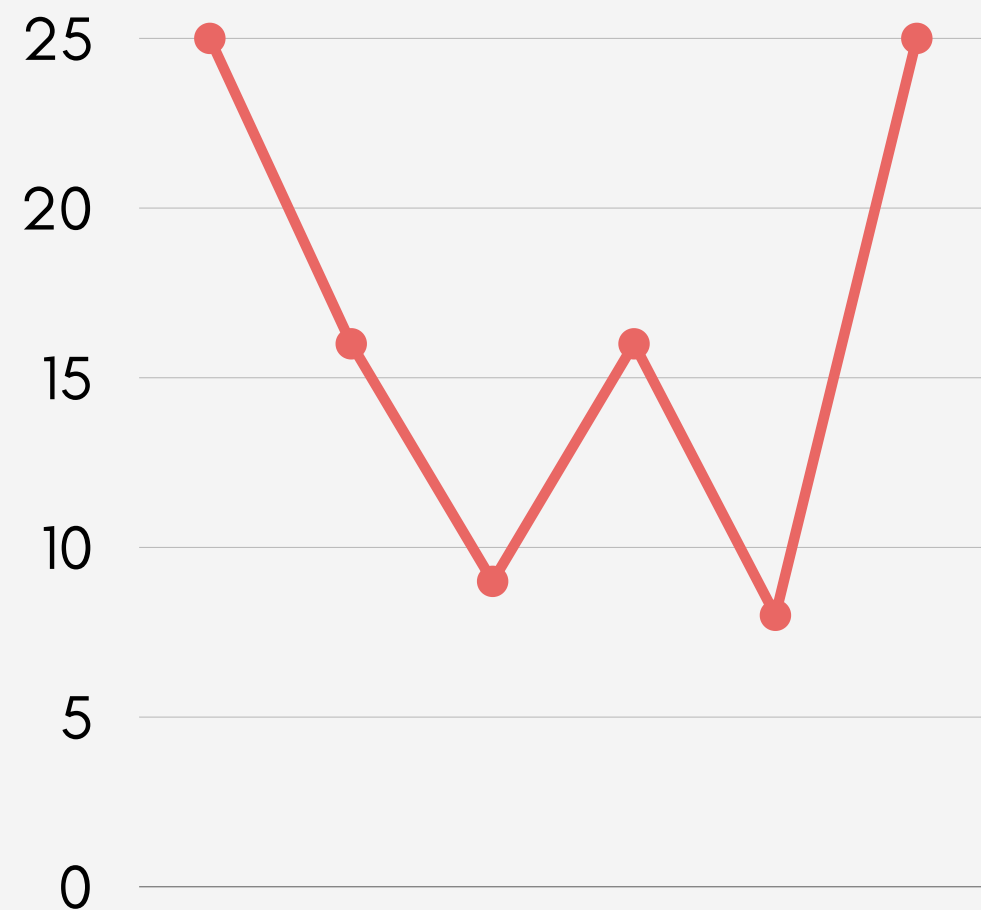
Sarebbe utile prima della pubblicazione avere un round-down, una riconferma di ciò che è stato fatto così da accorgersi subito di errori, soprattutto di grammatica

Utente 6

# 2. CERCARE ISPIRAZIONE PER UNA RICETTA



## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio 16,50  
Tempo minimo 8,00  
Tempo massimo 25,00

## ERRORI MODERATI

In totale 2  
In media 0,33

## ERRORI CRITICI

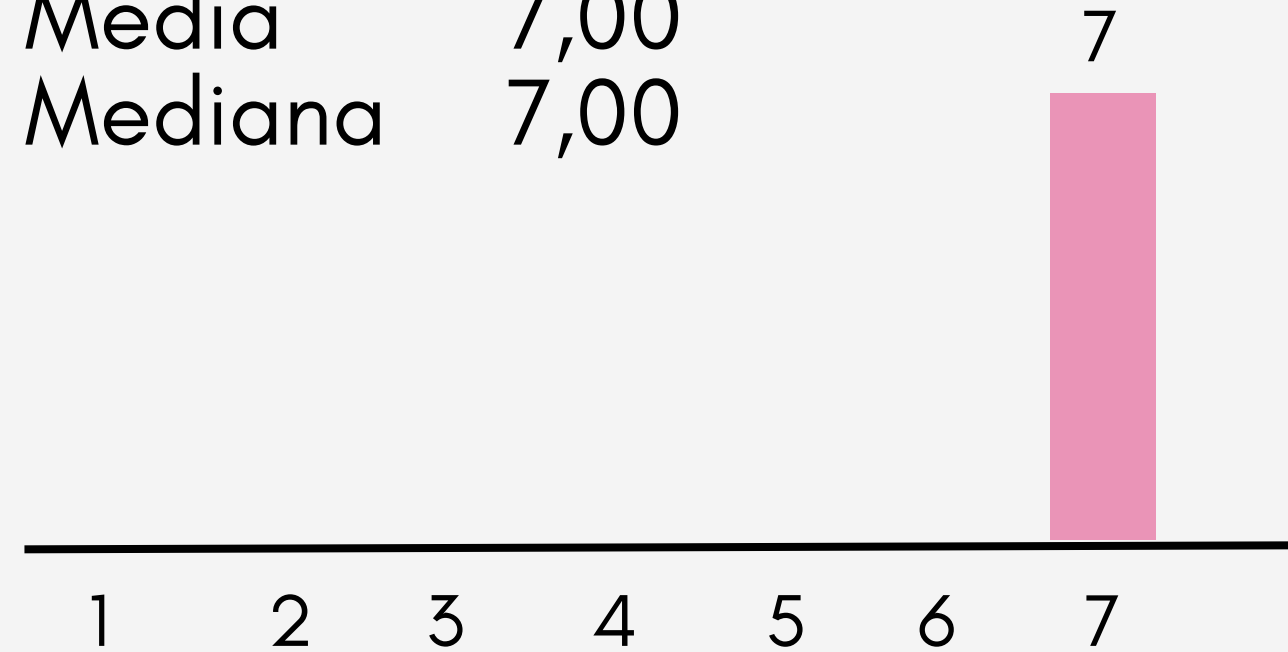
In totale 0  
In media 0

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale 3  
In media 0,50

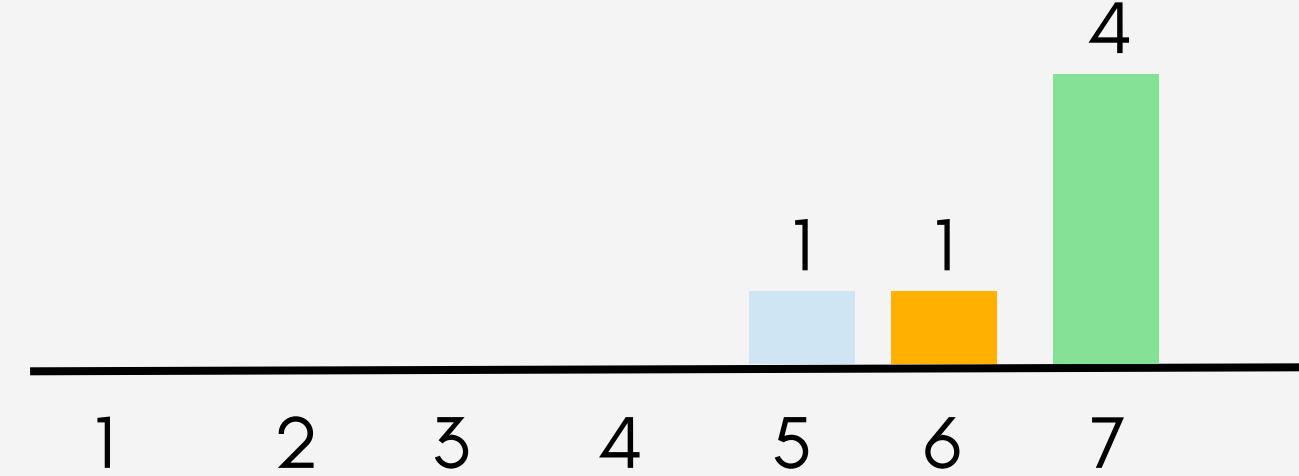
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 7,00  
Mediana 7,00



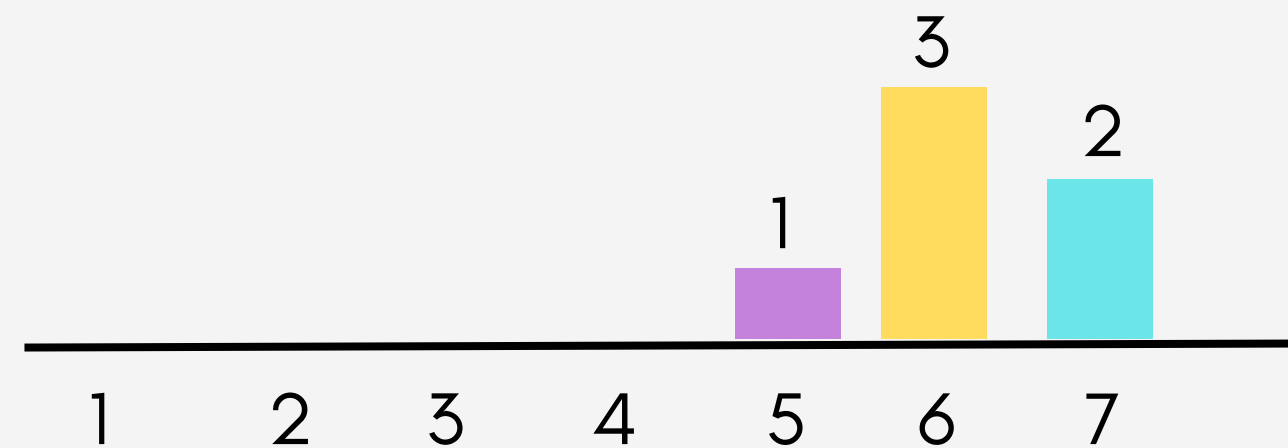
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,50  
Mediana 7,00



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,17  
Mediana 6,00



## OPINIONI E SUGGERIMENTI

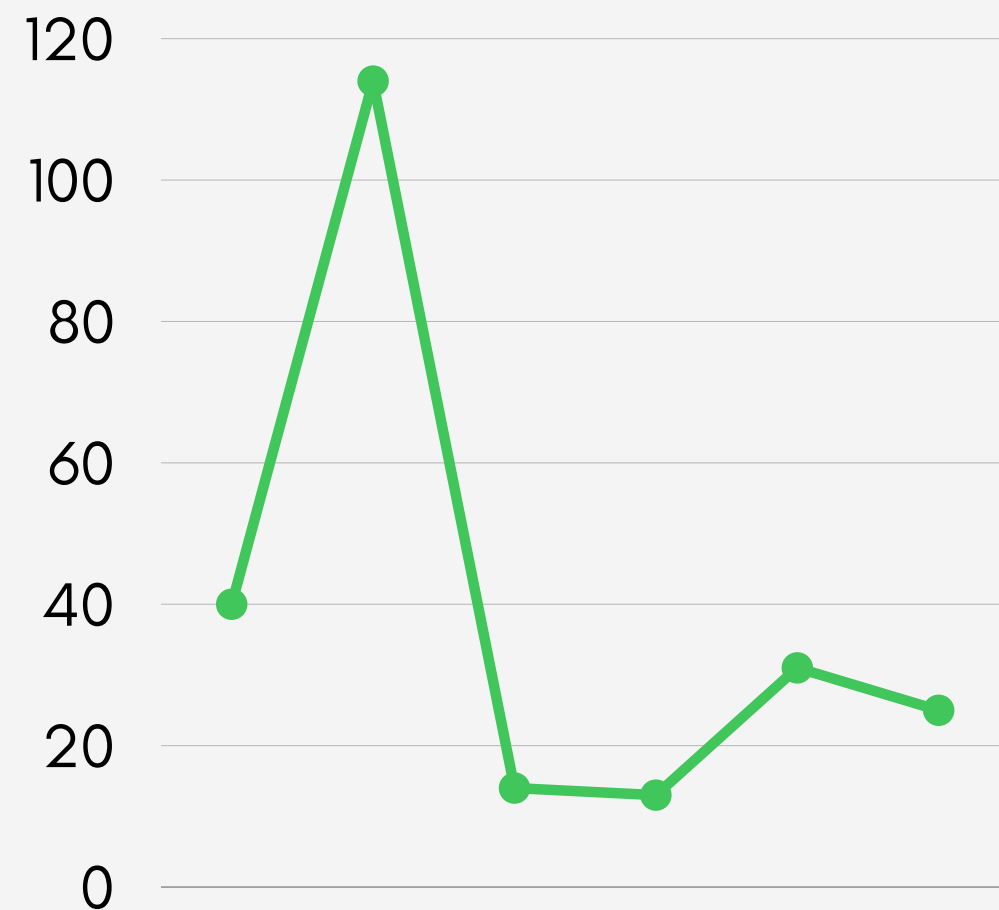
Utente 1

Ho trovato molto intuitivo il layout della ricetta, sono segnalati bene tutti i punti, con gli ingredienti, gli strumenti e i passaggi

# 3. IMPORRE DEI PARAMETRI DI RICERCA



## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio 39,50  
Tempo minimo 13,00  
Tempo massimo 114,00

## ERRORI MODERATI

In totale 4  
In media 0,67

## ERRORI CRITICI

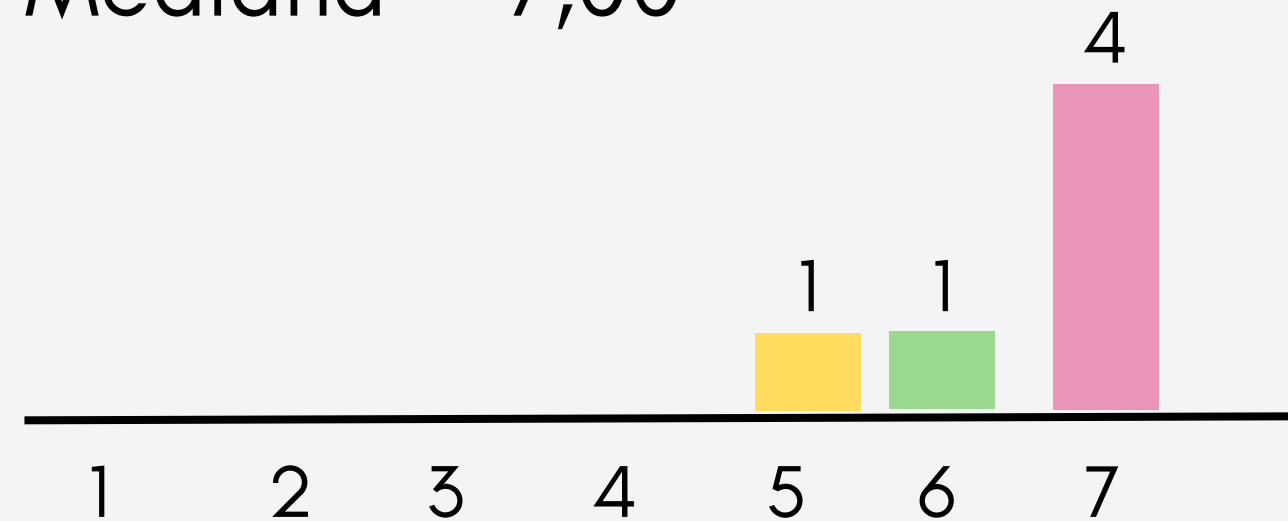
In totale 0  
In media 0

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale 3  
In media 0,50

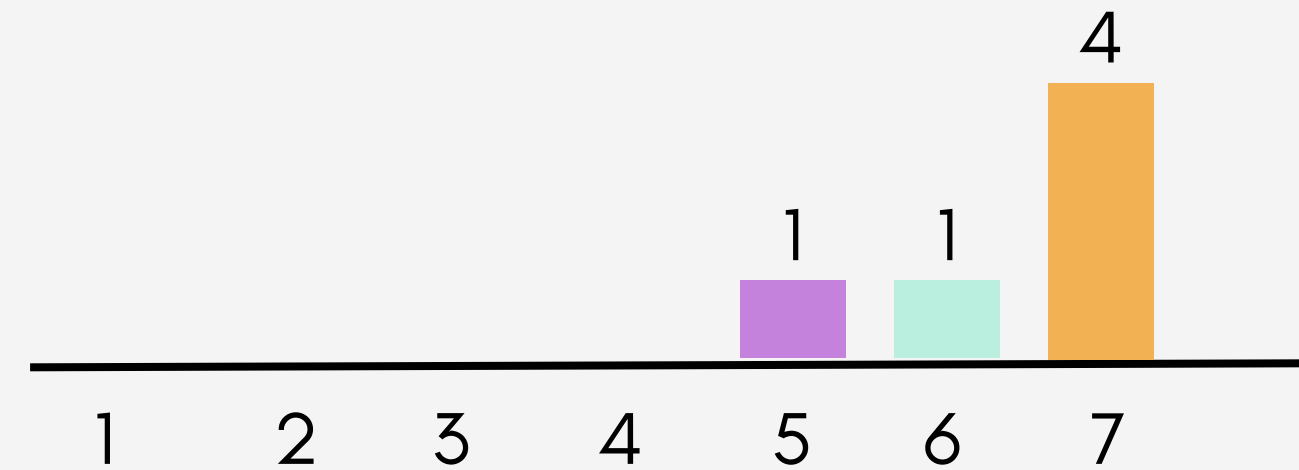
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,50  
Mediana 7,00



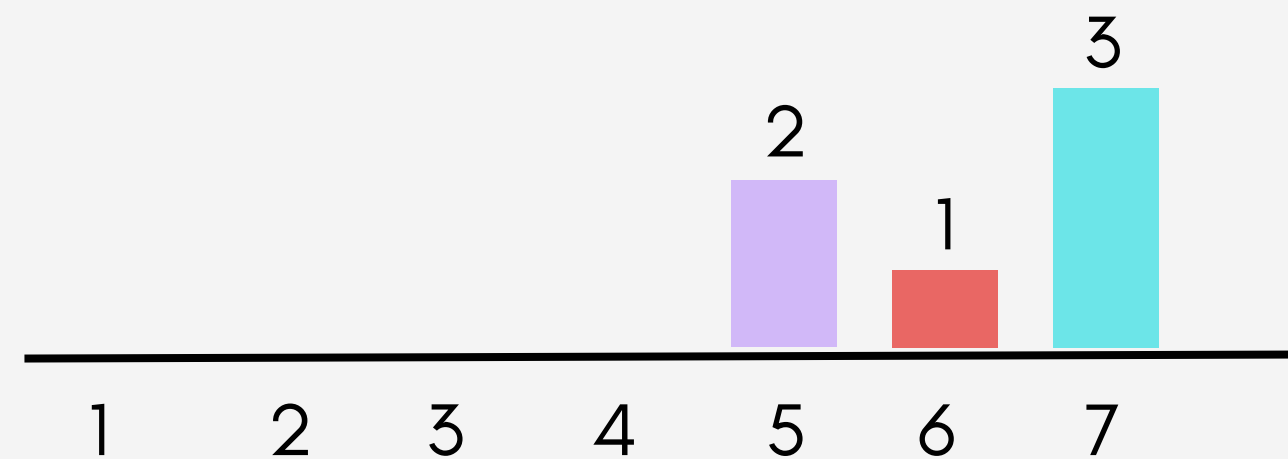
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,50  
Mediana 7,00



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,17  
Mediana 6,5



## OPINIONI E SUGGERIMENTI

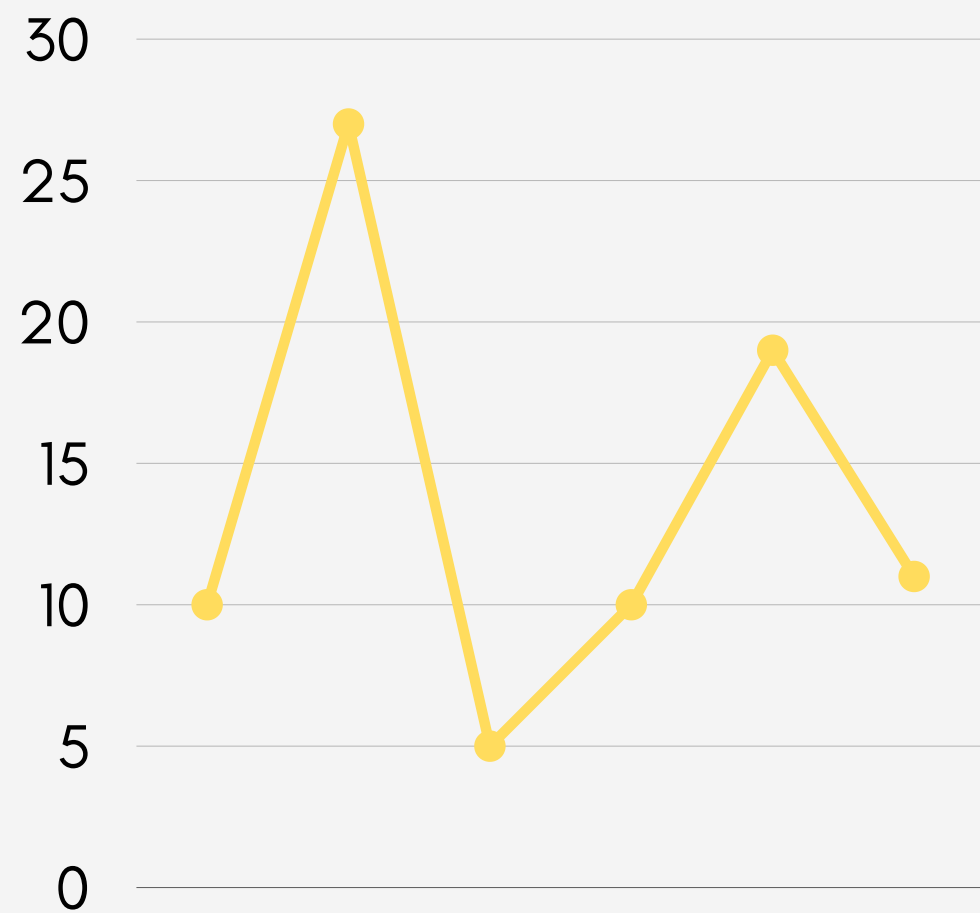
Probabilmente accanto allo slider del costo e del tempo indicherei il valore numerico corrispondente. Apprezzo la possibilità di poter specificare gli ingredienti da includere e da evitare, essendo io vegetariana

Utente 5

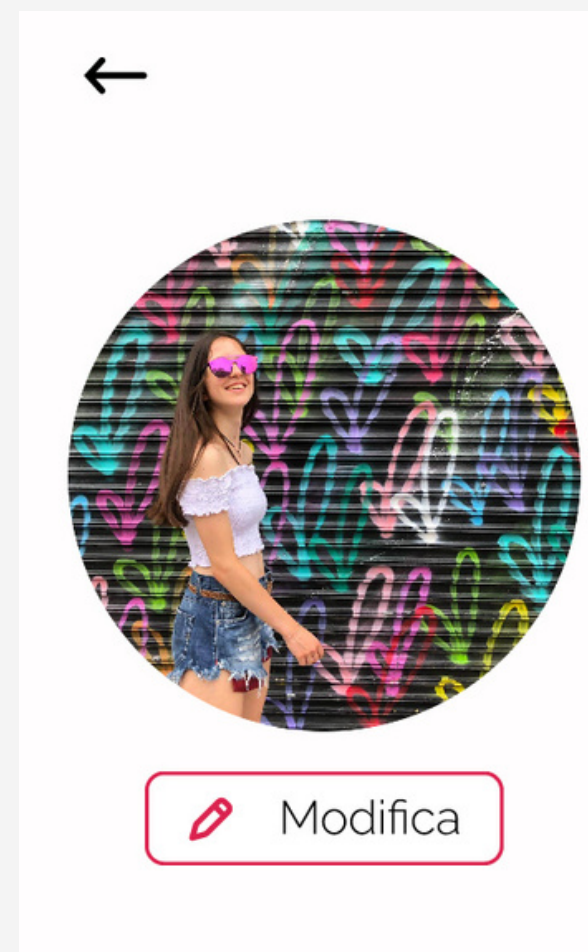


# 4. GUARDARE E MODIFICARE IL PROPRIO PROFILO

## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio 13,67  
Tempo minimo 5  
Tempo massimo 27



## ERRORI MODERATI

In totale 1  
In media 0,17

## ERRORI CRITICI

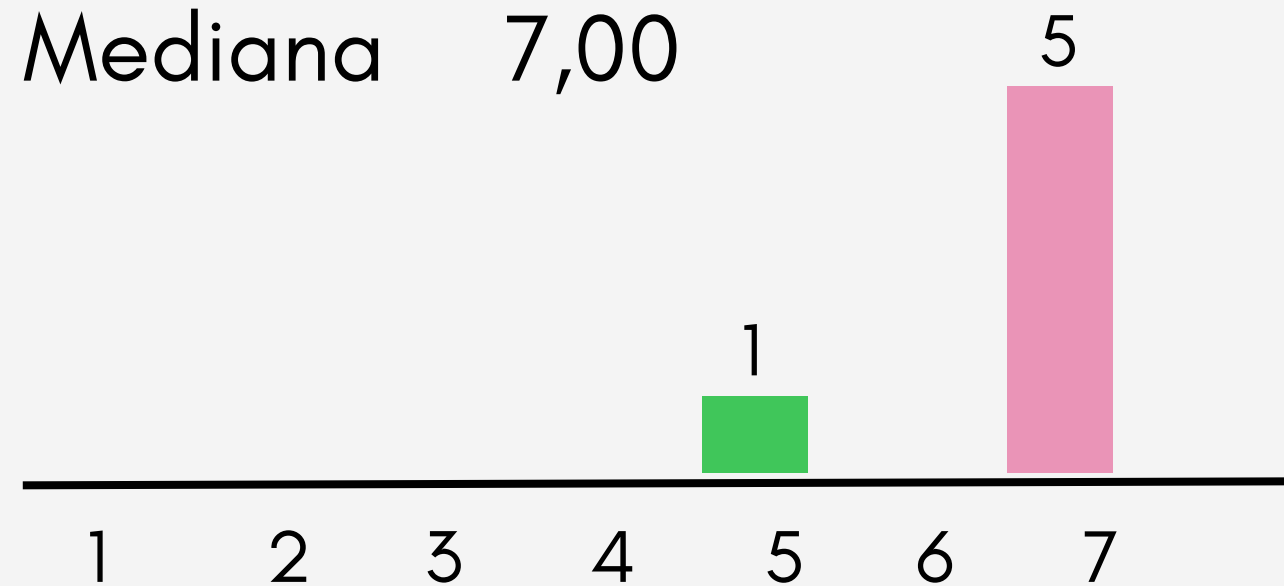
In totale 0  
In media 0

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale 2  
In media 0,33

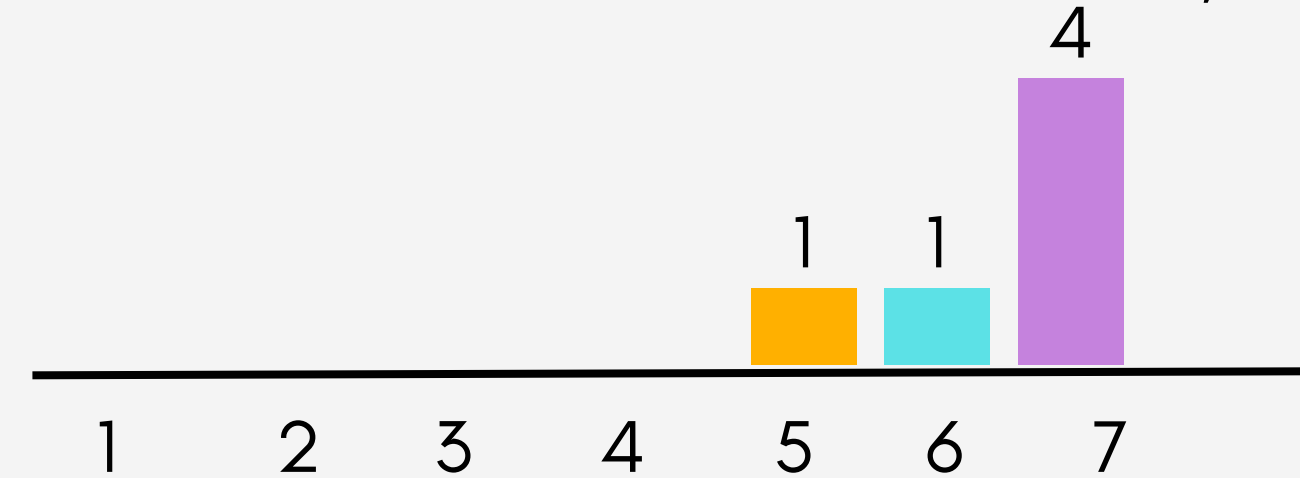
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,67  
Mediana 7,00



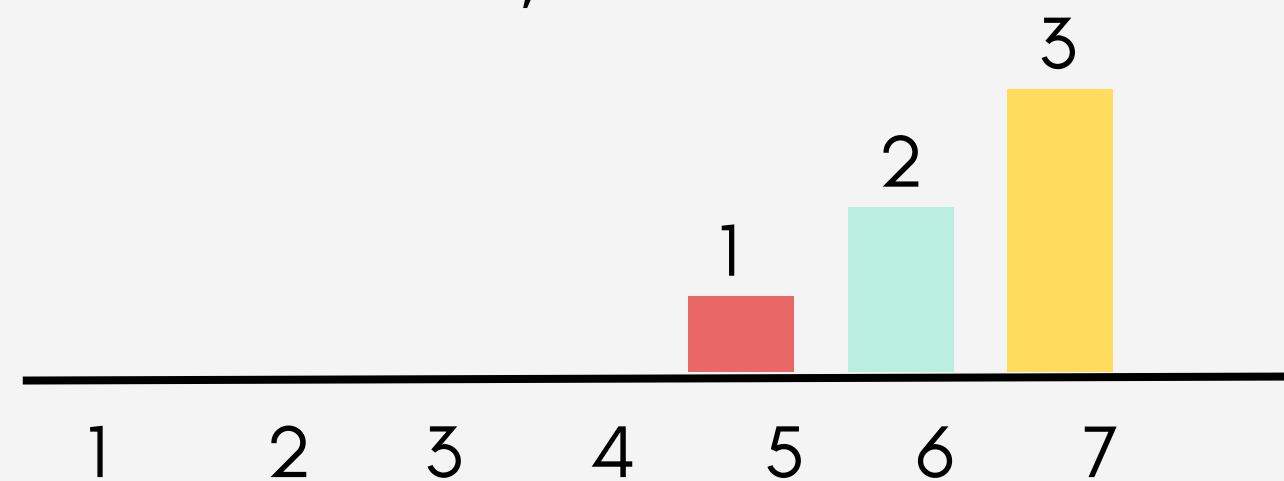
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,50  
Mediana 7,00



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,33  
Mediana 6,50



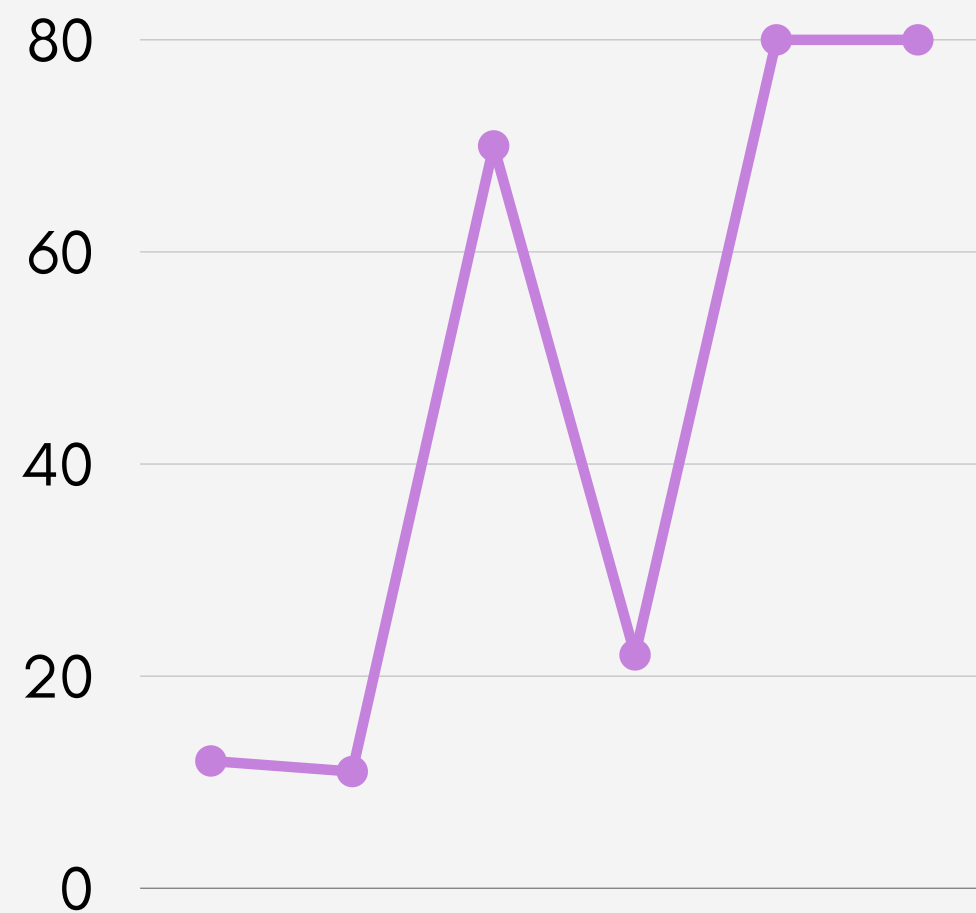
## OPINIONI E SUGGERIMENTI

Utente 1

Mi aspettavo di trovare il profilo in basso nella barra, anche se probabilmente rispetto ad altri social network riveste un ruolo meno rilevante

# 5. RICERCARE E AGGIUNGERE UNA PERSONA AI PROPRI SEGUITI

## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio	45,83
Tempo minimo	11,00
Tempo massimo	80,00

### ERRORI MODERATI

In totale	1
In media	0,17

### ERRORI CRITICI

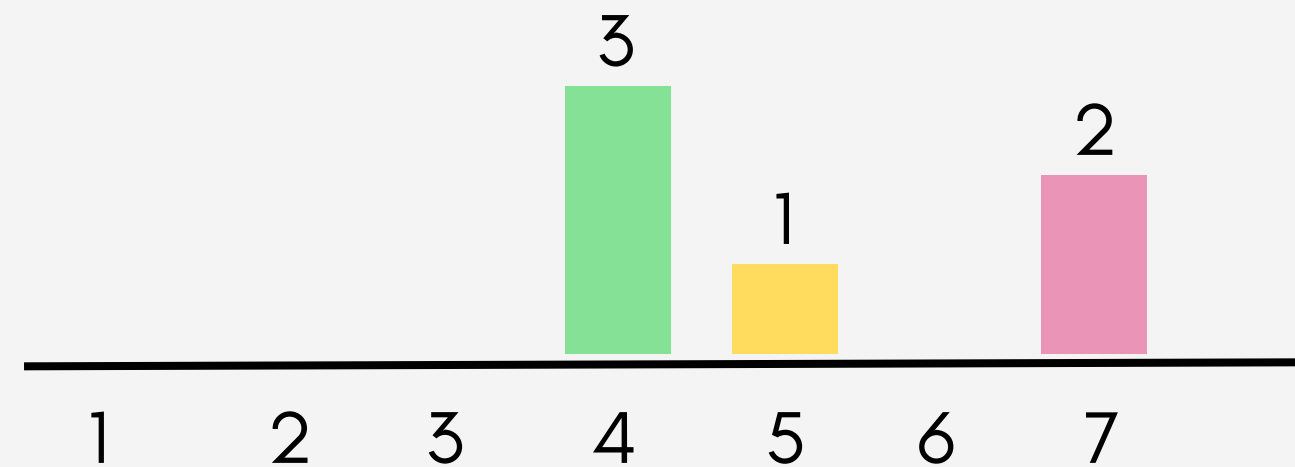
In totale	3
In media	0,50

### AIUTI DAL FACILITATORE

In totale	5
In media	0,83

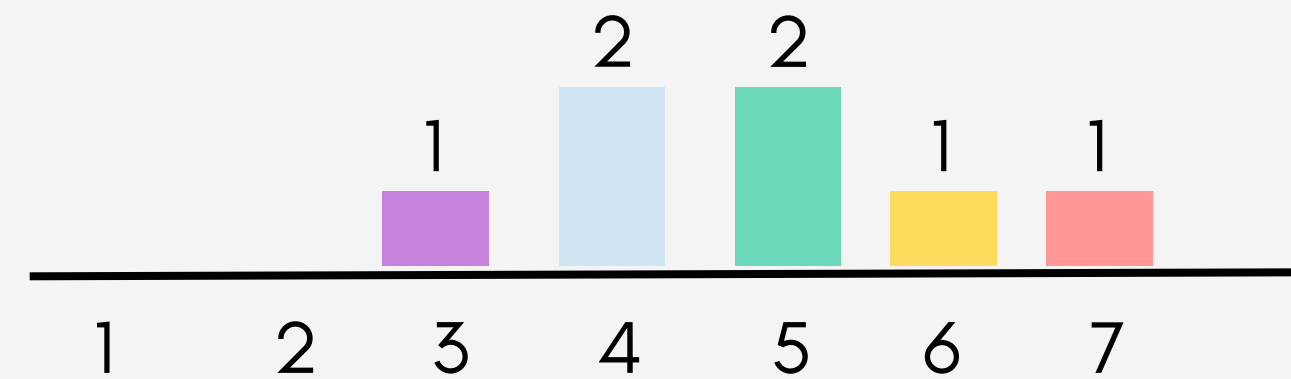
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 5,17  
Mediana 4,50



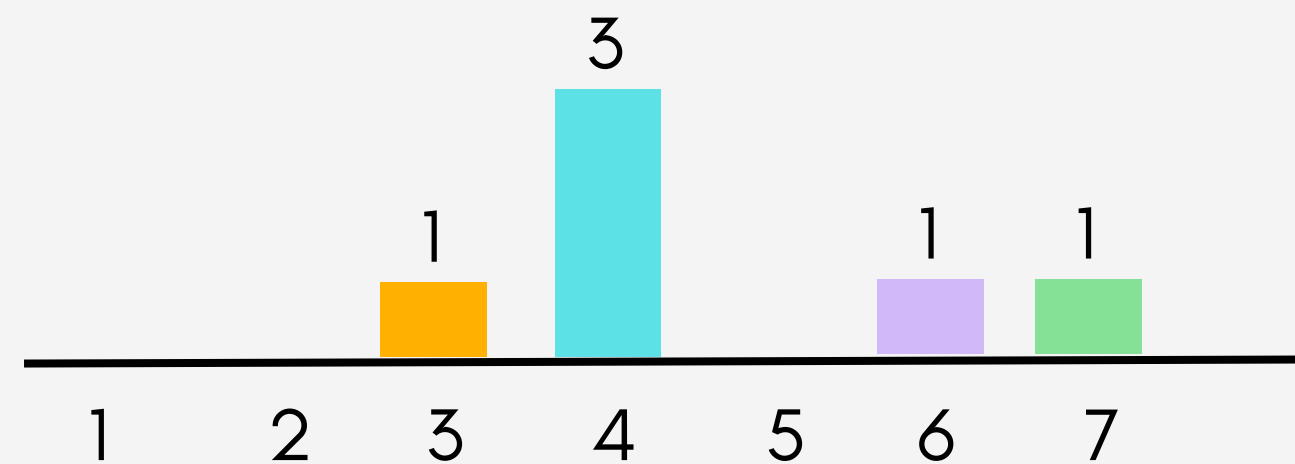
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 4,83  
Mediana 4,50



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 4,67  
Mediana 4,00



## OPINIONI E SUGGERIMENTI

Probabilmente avrei difficoltà perché non mi verrebbe spontaneo né cercare tra i salvati per trovare profili già seguiti sia cercare in Esplora nuovi utenti visto che è dove si cercano anche le ricette

Utente 4

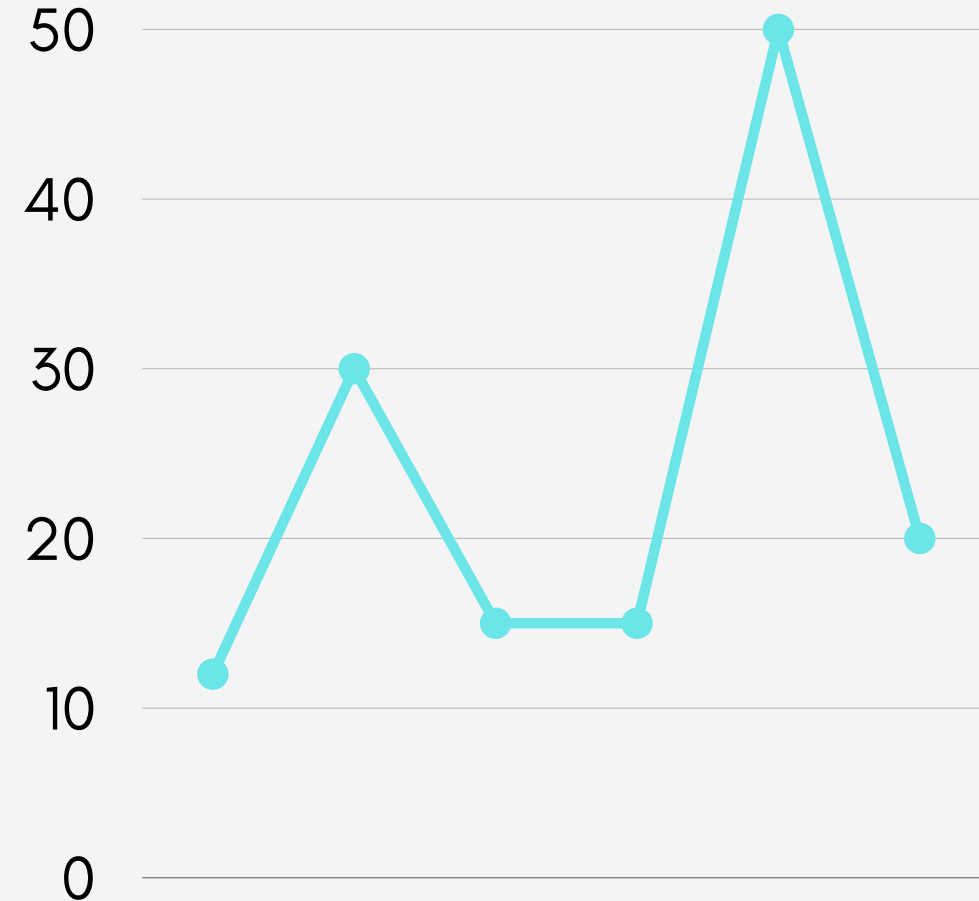
# 6. PUBBLICARE UNA RECENSIONE

Scrivi la tua recensione



Pubblica

## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio	23,67
Tempo minimo	12,00
Tempo massimo	50,00

## ERRORI MODERATI

In totale	1
In media	0,17

## ERRORI CRITICI

In totale	0
In media	0

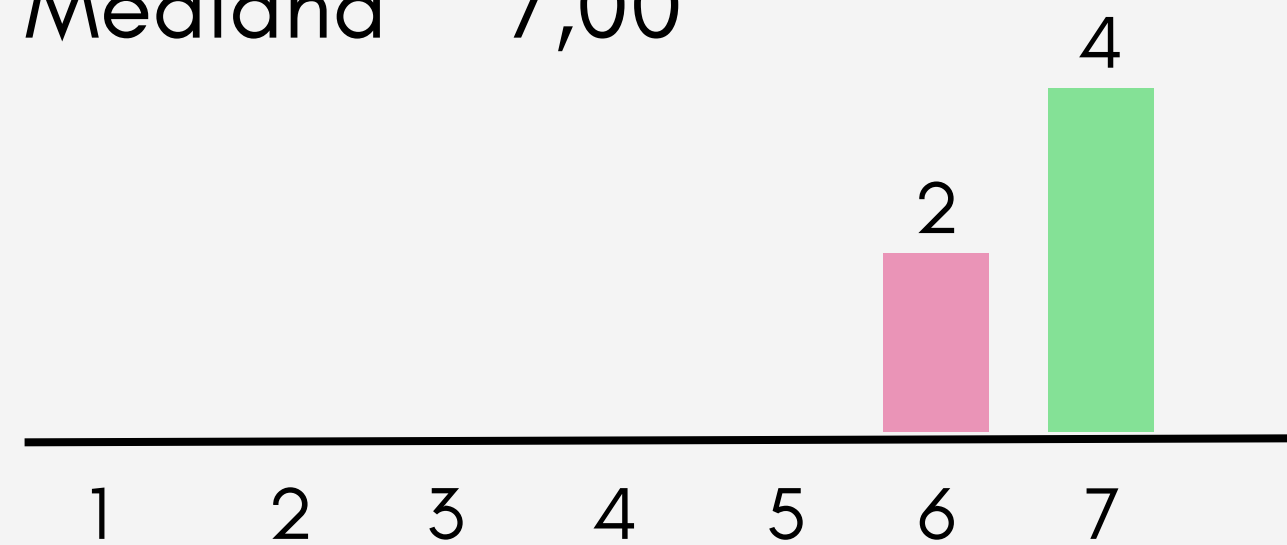
## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale	3
In media	0,50



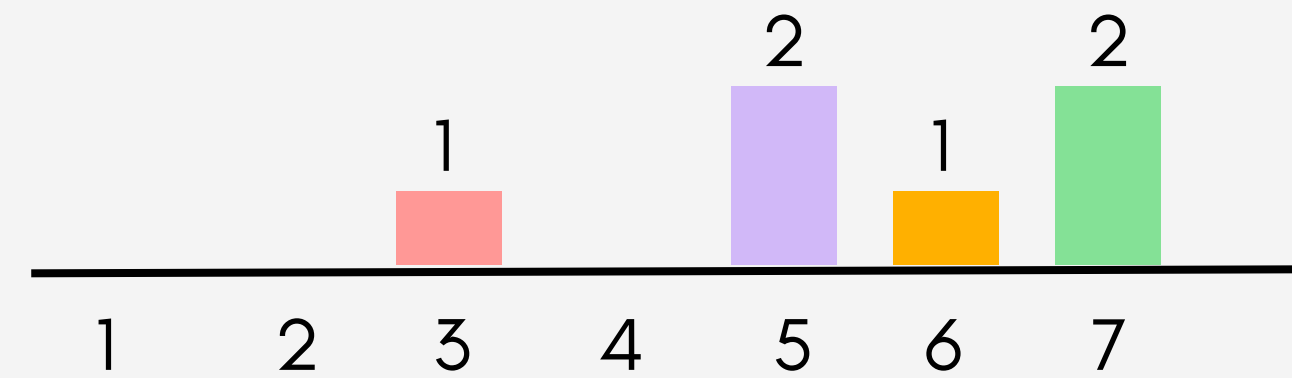
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,67  
Mediana 7,00



## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 5,50  
Mediana 5,50



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,17  
Mediana 7,00



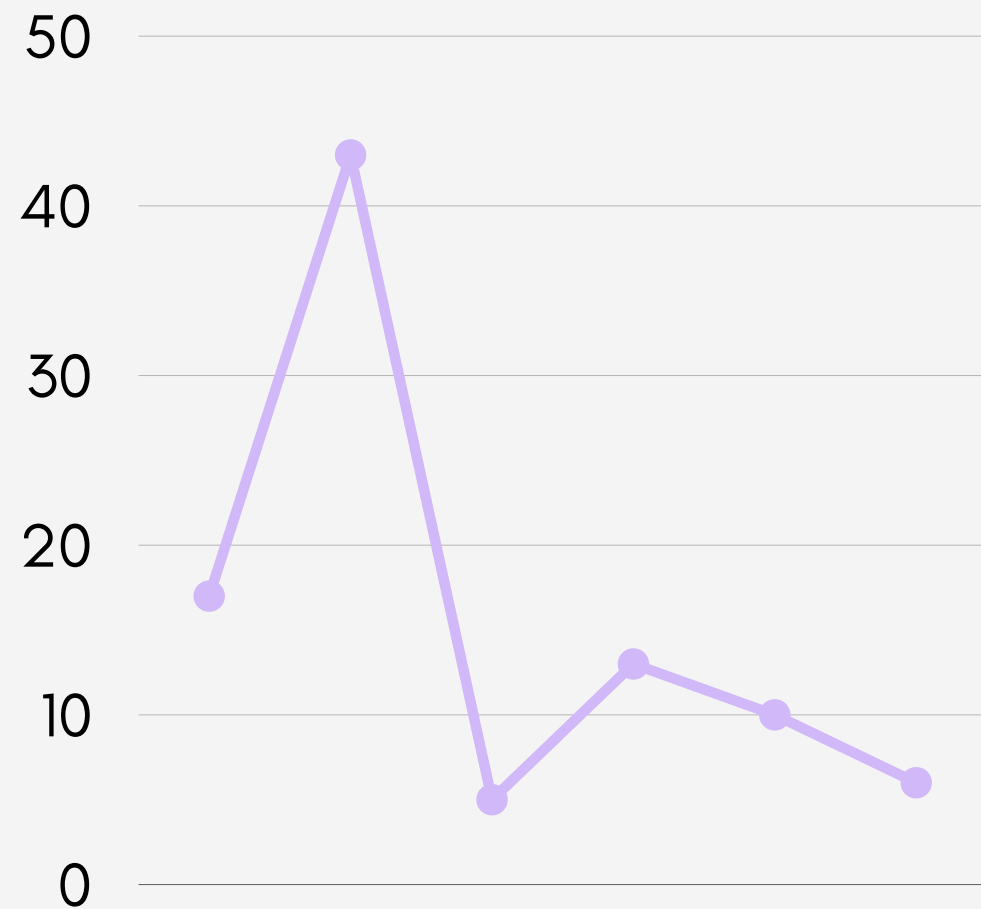
## OPINIONI E SUGGERIMENTI

Probabilmente metterei più in evidenza il box "Scrivi la tua recensione", facendole occupare l'intera barra per farla emergere rispetto al resto della pagina

Utente 1

# 7. SALVARE UNA RICETTA IN UNA NUOVA RACCOLTA

## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio 15,67  
Tempo minimo 5,00  
Tempo massimo 43,00



## ERRORI MODERATI

In totale 1  
In media 0,17

## ERRORI CRITICI

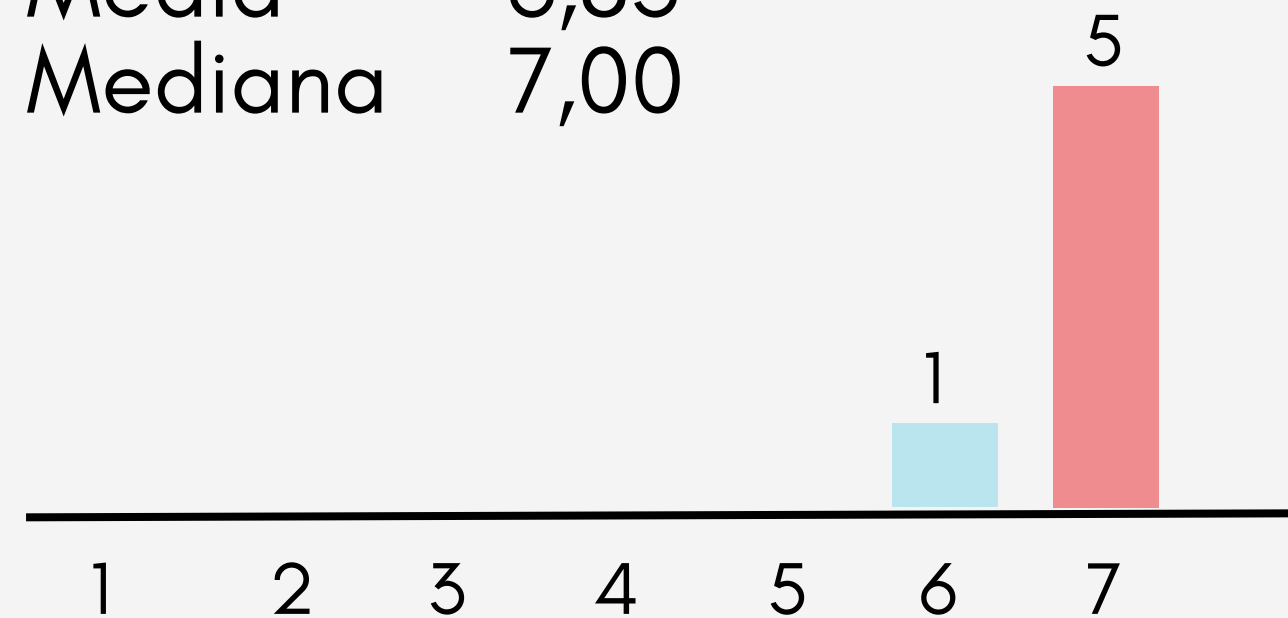
In totale 0  
In media 0

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale 2  
In media 0,33

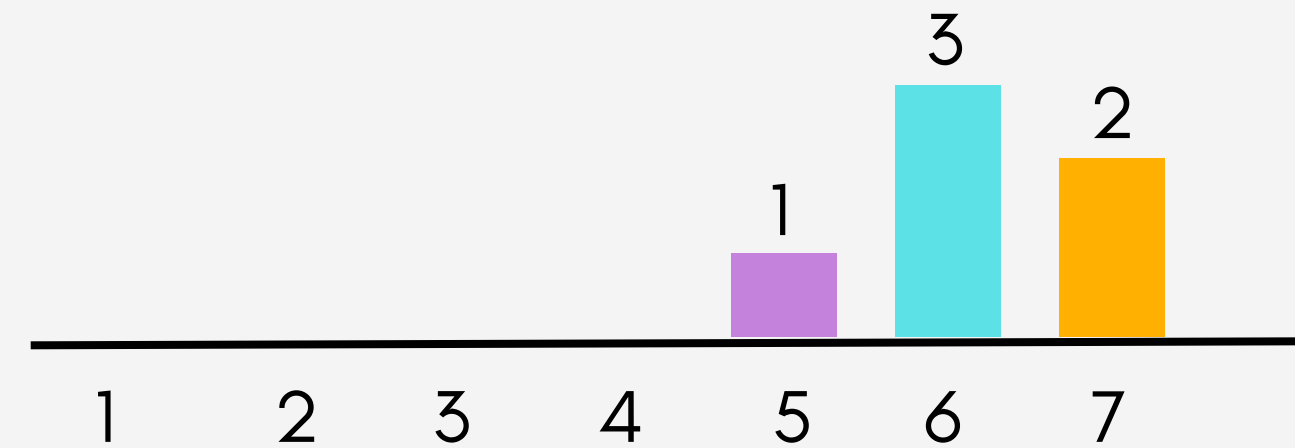
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,83  
Mediana 7,00



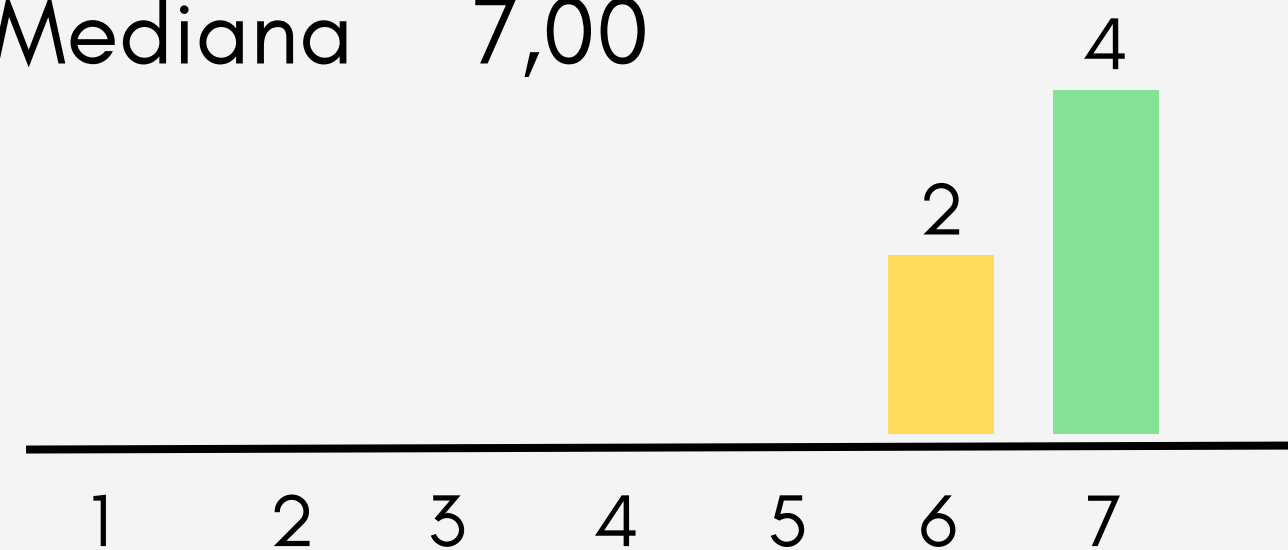
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,17  
Mediana 6,00



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,67  
Mediana 7,00



## OPINIONI E SUGGERIMENTI

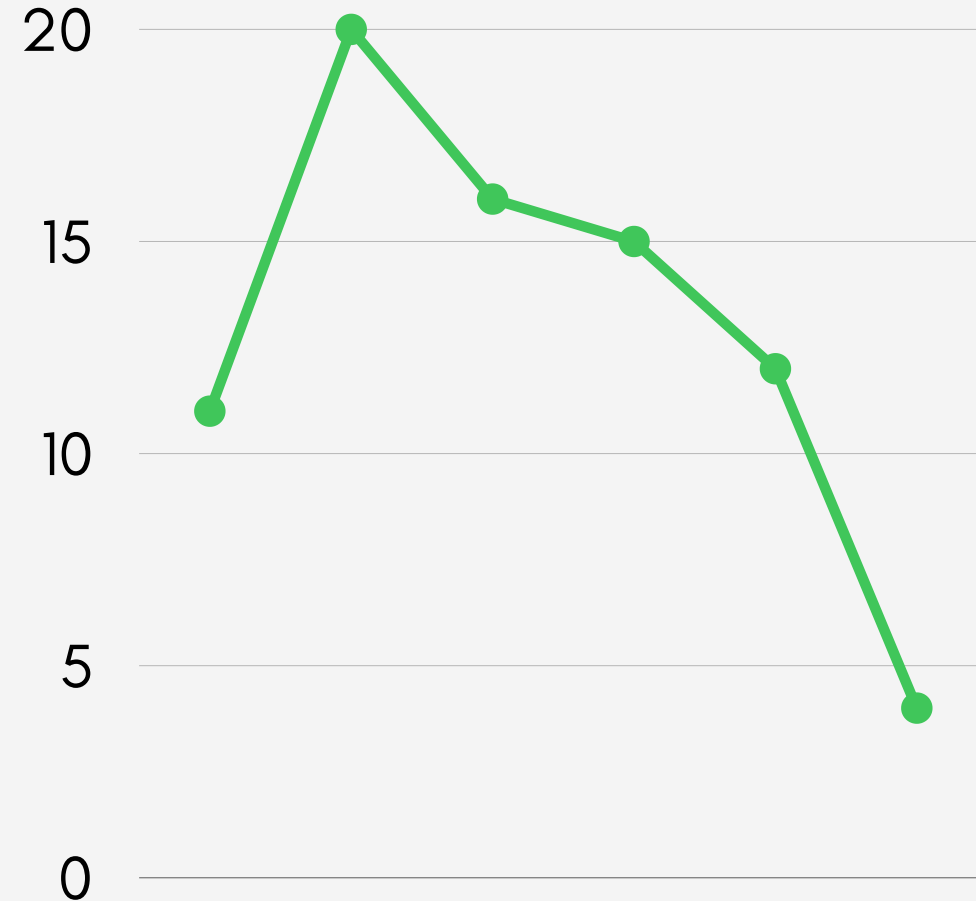
Mi viene un po' difficile scrollare il pop up delle raccolte in basso, preferirei fosse al centro dello schermo

Utente 2

# 8. VISUALIZZARE UNA RICETTA



## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio	13,00
Tempo minimo	4,00
Tempo massimo	20,00

## ERRORI MODERATI

In totale	0
In media	0

## ERRORI CRITICI

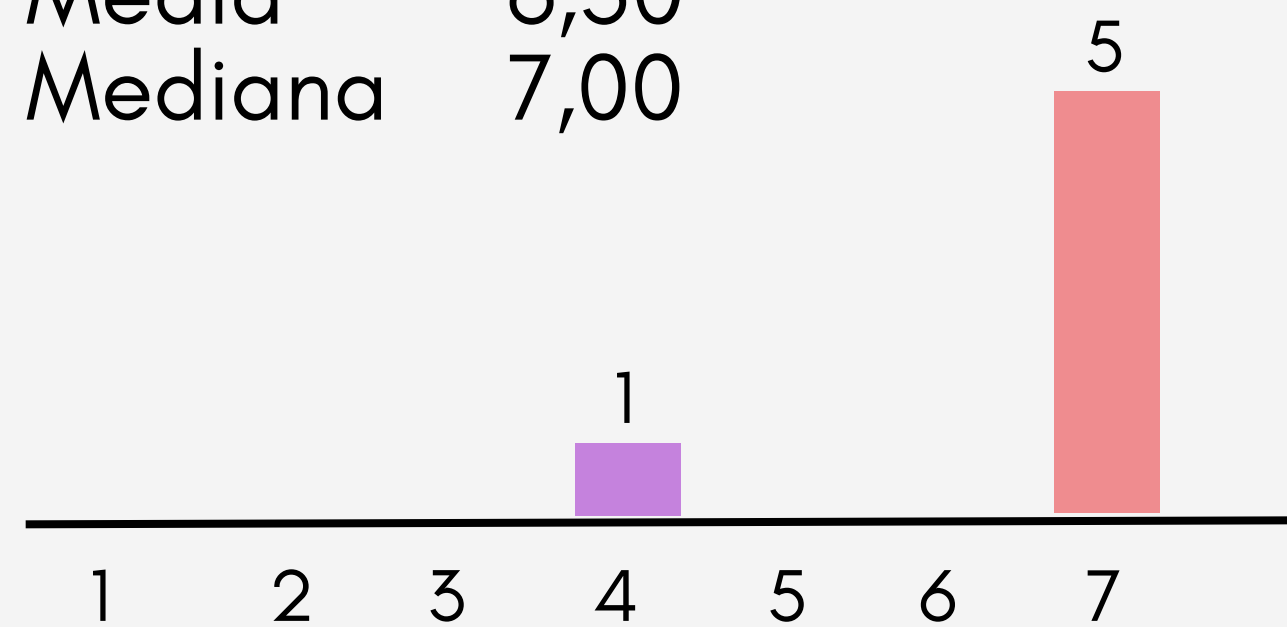
In totale	0
In media	0

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale	2
In media	0,33

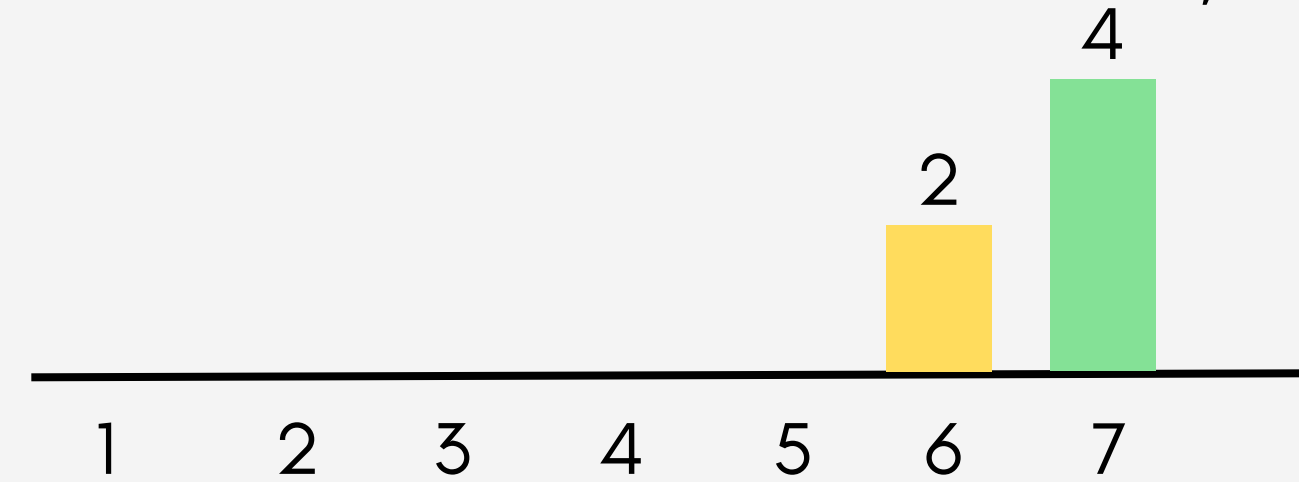
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 6,50  
Mediana 7,00



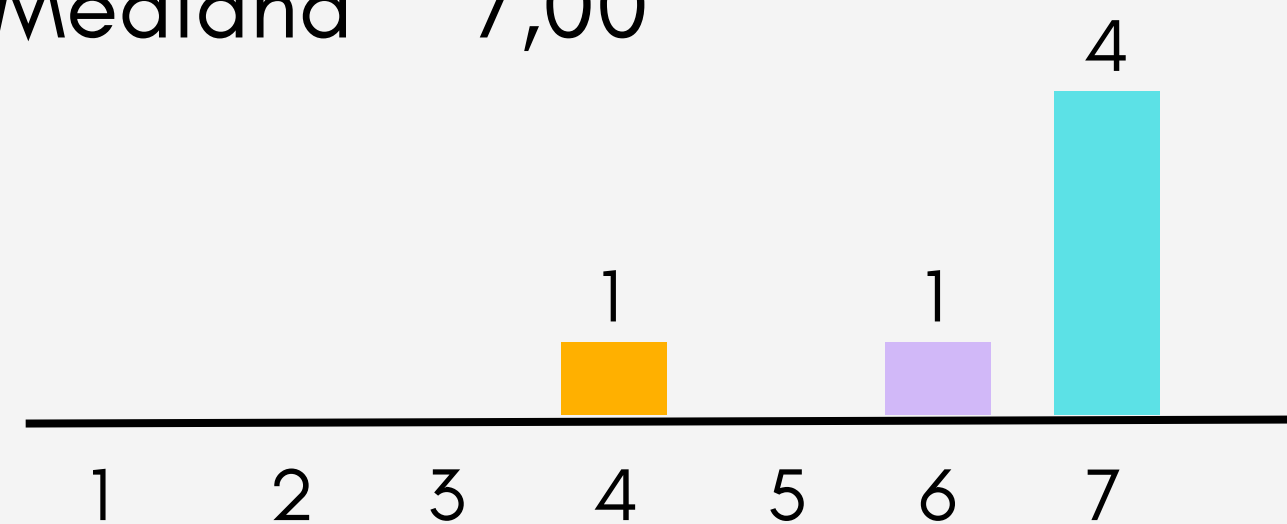
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,67  
Mediana 7,00



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 6,33  
Mediana 7,00



## OPINIONI E SUGGERIMENTI

L'unico appunto è che sarebbe ancora meglio se si potesse visualizzare una ricetta anche cliccando sulla foto, non solo su "Scopri"

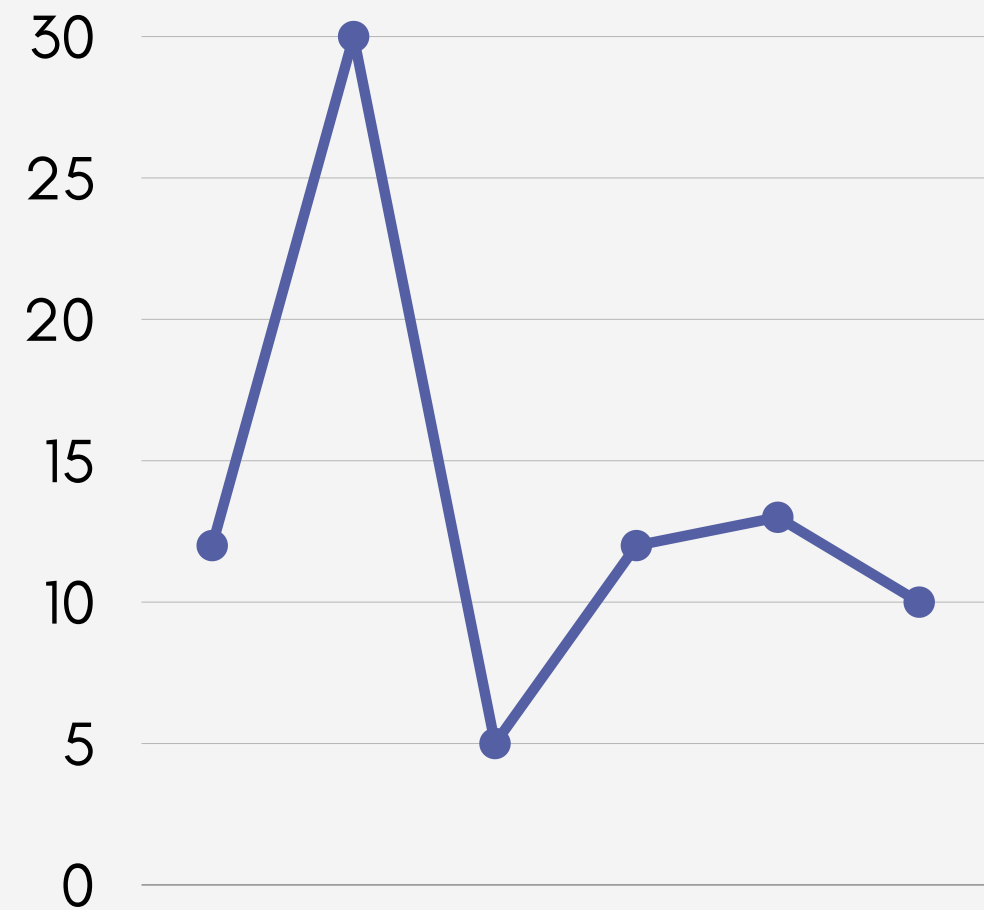
Utente 3



# 9. SALVARE UNA RICETTA



## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio	13,67
Tempo minimo	5,00
Tempo massimo	30,00

## ERRORI MODERATI

In totale	0
In media	0

## ERRORI CRITICI

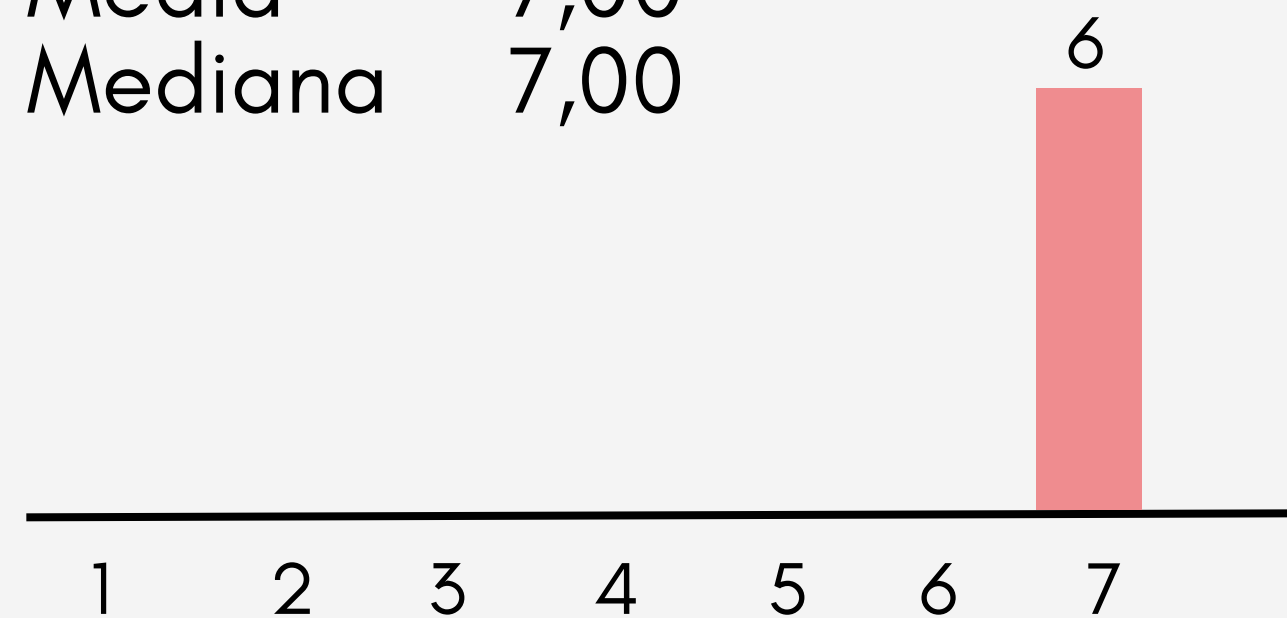
In totale	0
In media	0

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale	1
In media	1,17

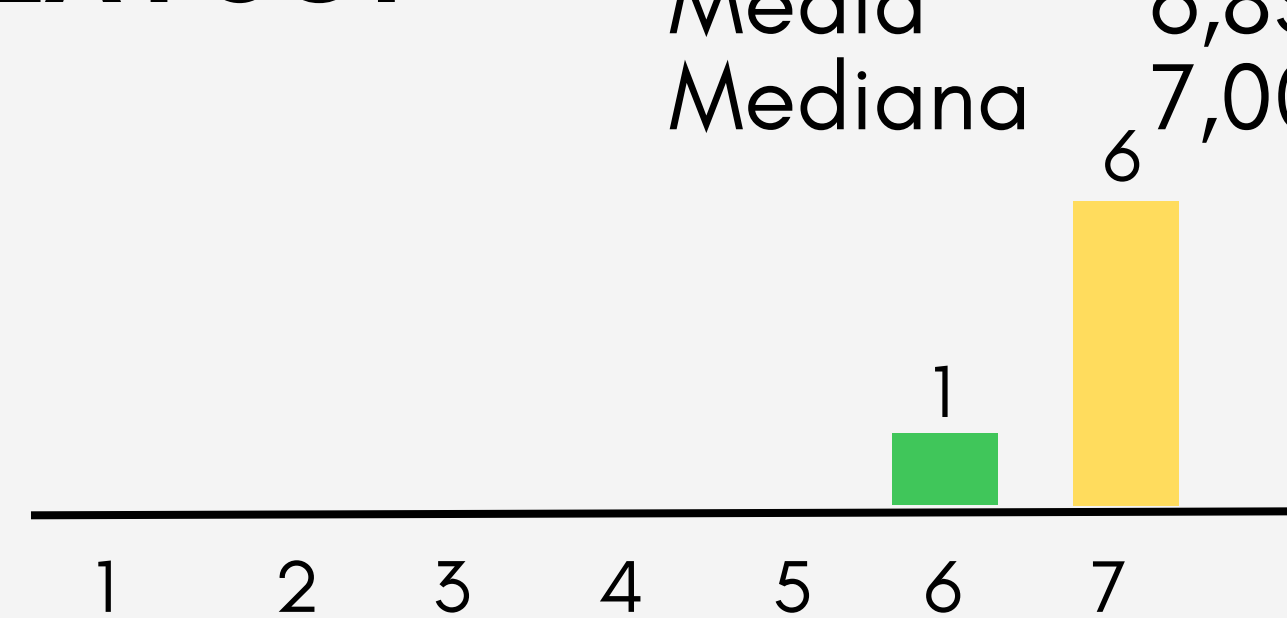
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 7,00  
Mediana 7,00



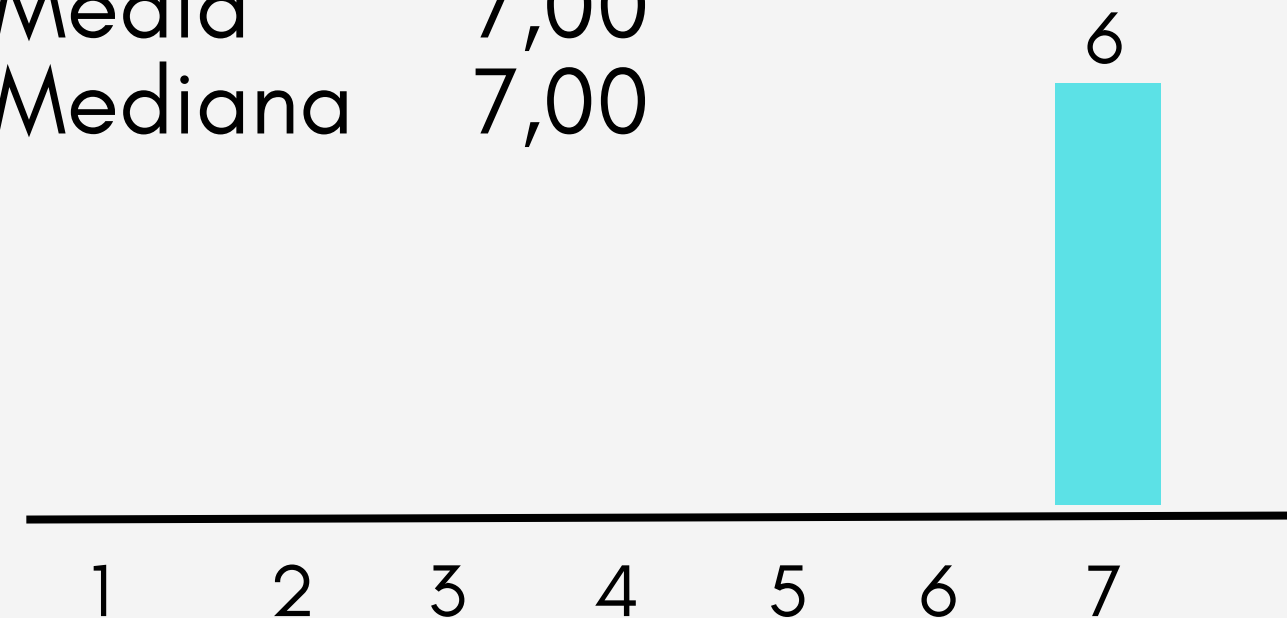
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 6,83  
Mediana 7,00



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 7,00  
Mediana 7,00

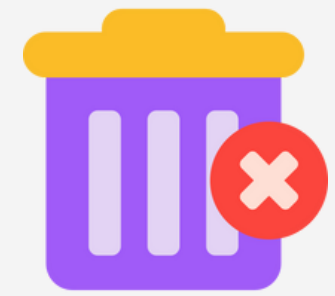


## OPINIONI E SUGGERIMENTI

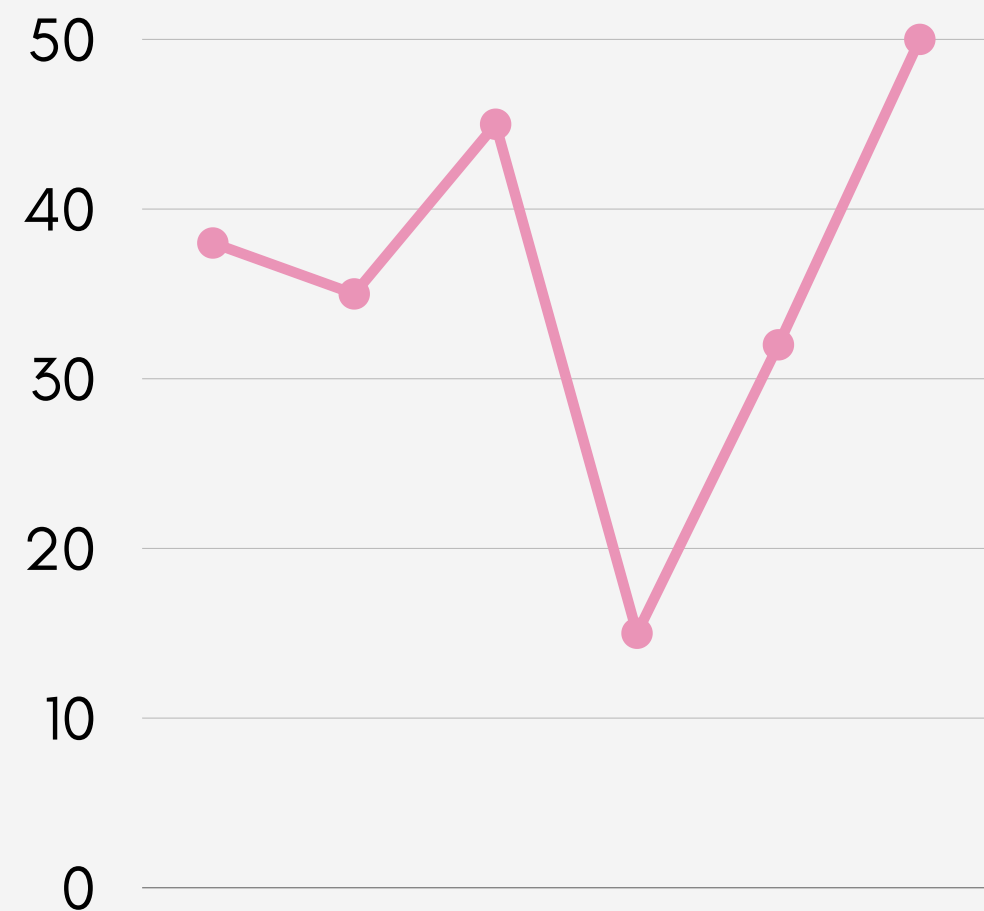
Il simbolo dei salvati mi sembra facilmente riconoscibile quindi non penso che avrei problemi nel capire come procedere

Utente 4

# 10. ELIMINARE/MODIFICARE UNA RICETTA



## TEMPO IMPIEGATO



Tempo medio	35,83
Tempo minimo	15,00
Tempo massimo	50,00

## ERRORI MODERATI

In totale	3
In media	0,5

## ERRORI CRITICI

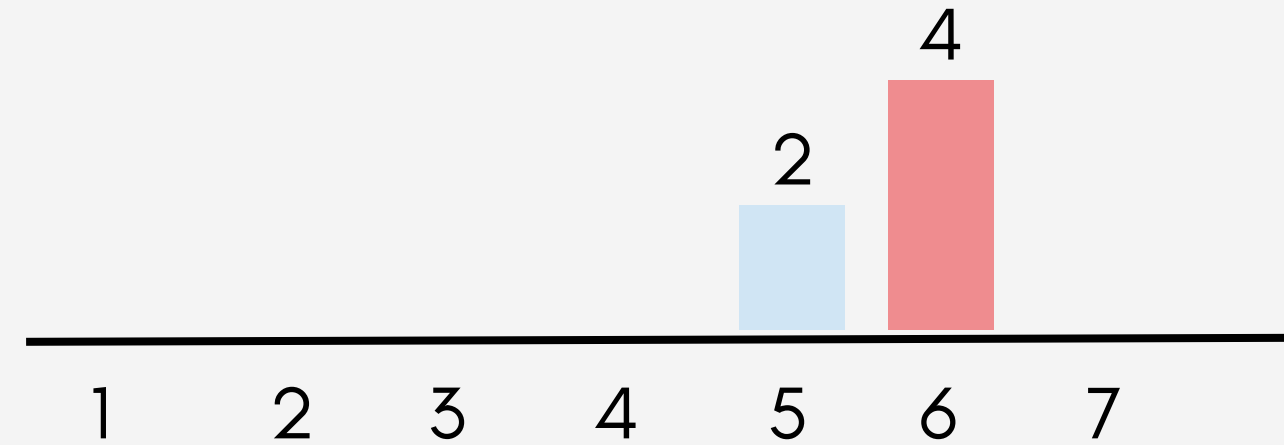
In totale	2
In media	0,33

## AIUTI DAL FACILITATORE

In totale	4
In media	0,67

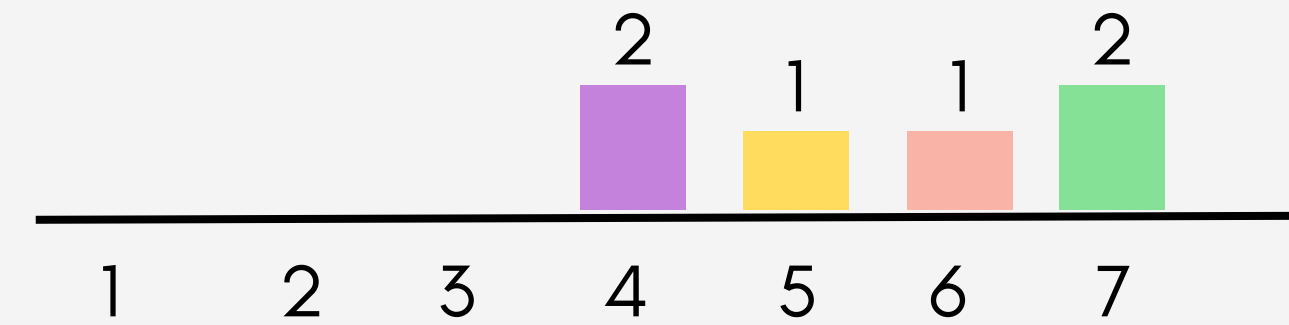
## DIFFICOLTÀ NEL TASK

Media 5,67  
Mediana 6,00



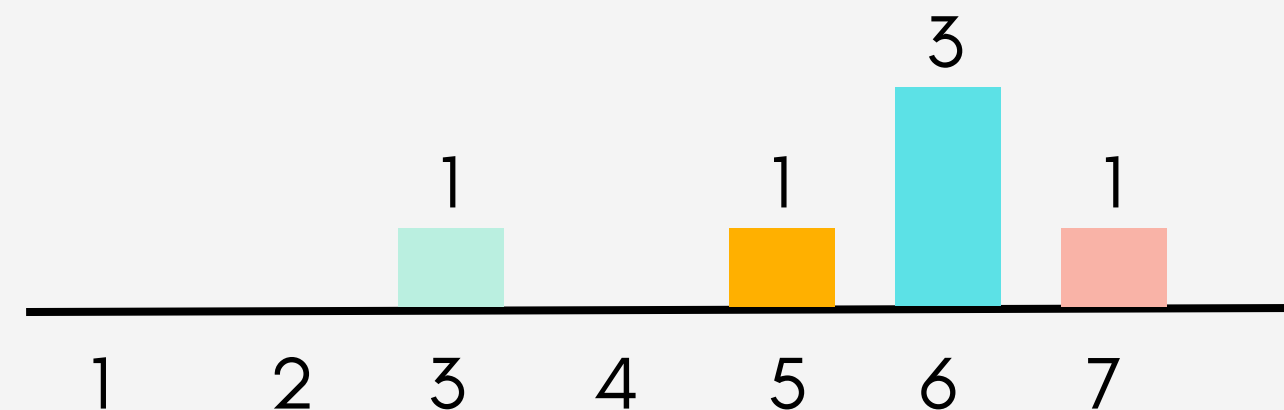
## FACILITÀ DI INTERAZIONE CON IL LAYOUT

Media 5,50  
Mediana 5,50



## DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LE INFORMAZIONI

Media 5,50  
Mediana 6,00

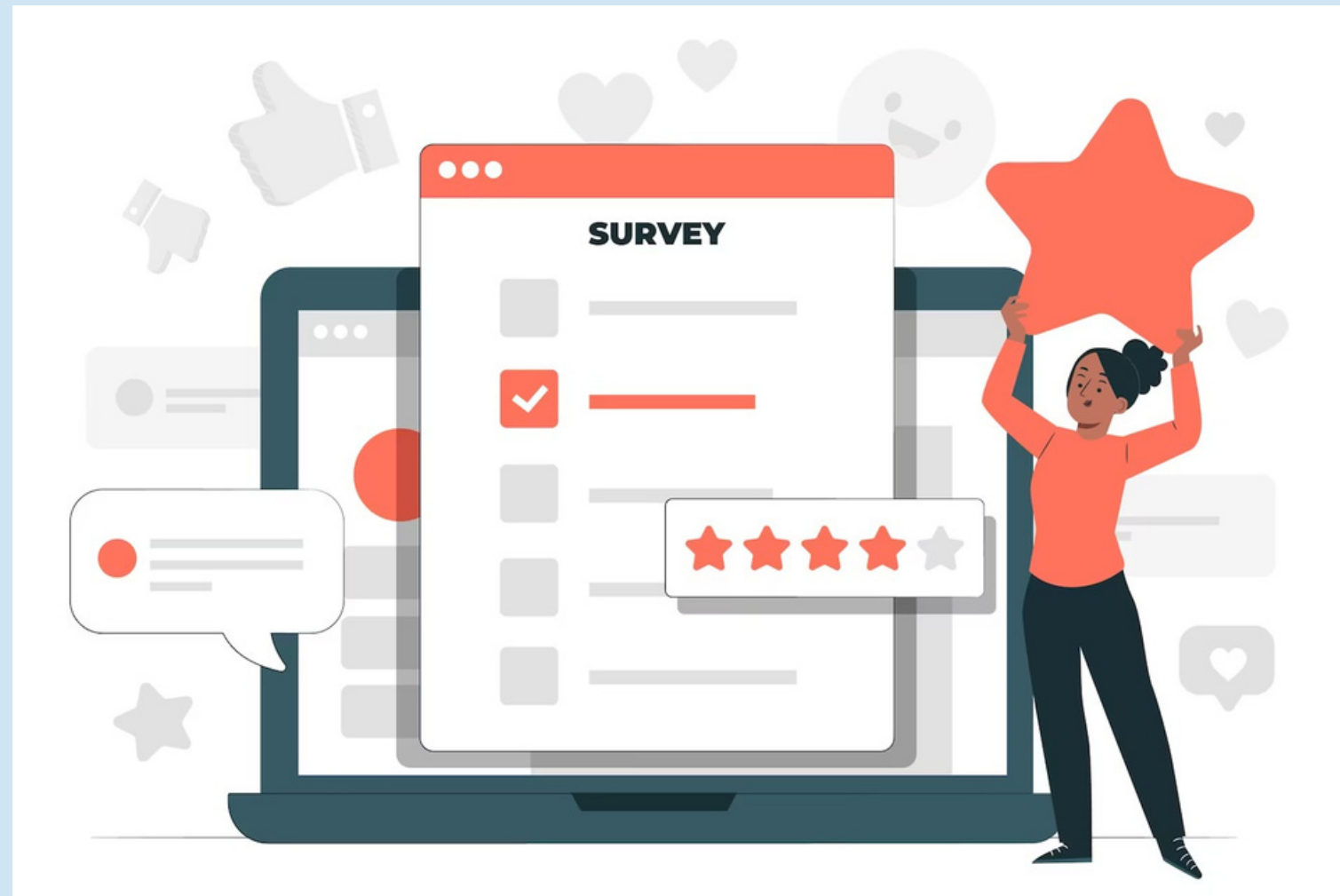


## OPINIONI E SUGGERIMENTI

Non è facilmente visibile il simbolo di modifica in altro a destra. Inoltre vorrei avere un rimando alla possibilità di modificare la ricetta anche quando viene visualizzata

Utente 6

# QUESTIONARIO SUS



## 1. **Mi piacerebbe usare l'app frequentemente**

Fortemente in disaccordo

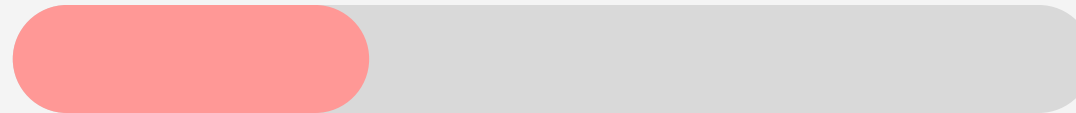
Disaccordo

Neutrale

D'accordo

Fortemente d'accordo

2



4



## 2. **Ho trovato l'app inutilmente complessa**

Fortemente in disaccordo 5

Disaccordo

Neutrale

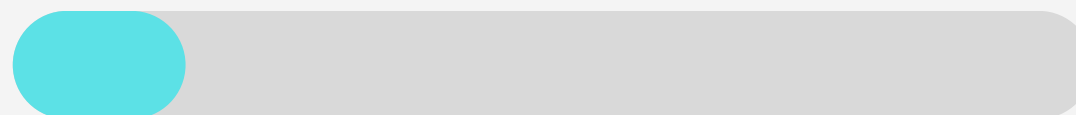
D'accordo

Fortemente d'accordo

5



1





### 3. Ho pensato che l'app fosse facile da usare

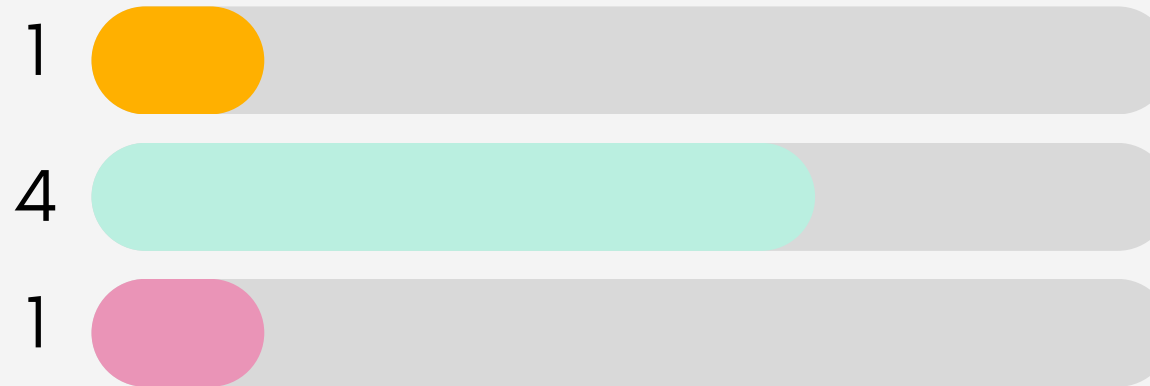
Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale

D'accordo

Fortemente d'accordo



### 4. Ho trovato le funzioni dell'app ben integrate

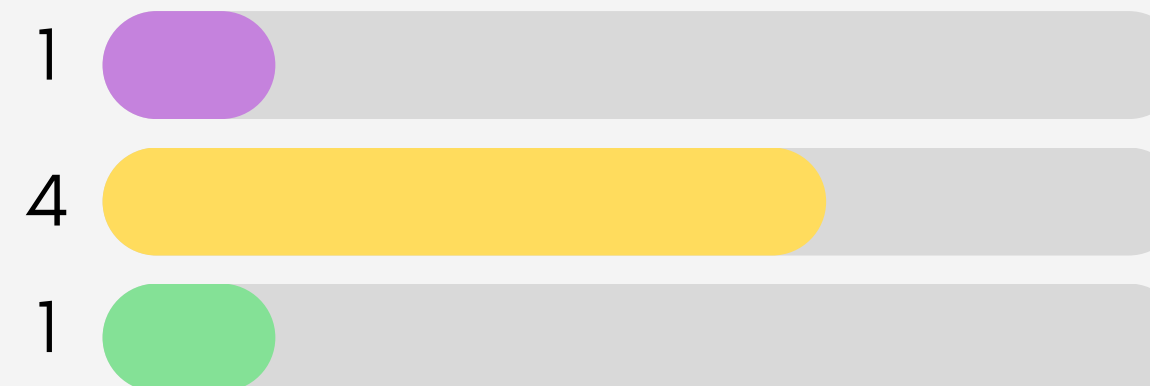
Fortemente in disaccordo

Disaccordo

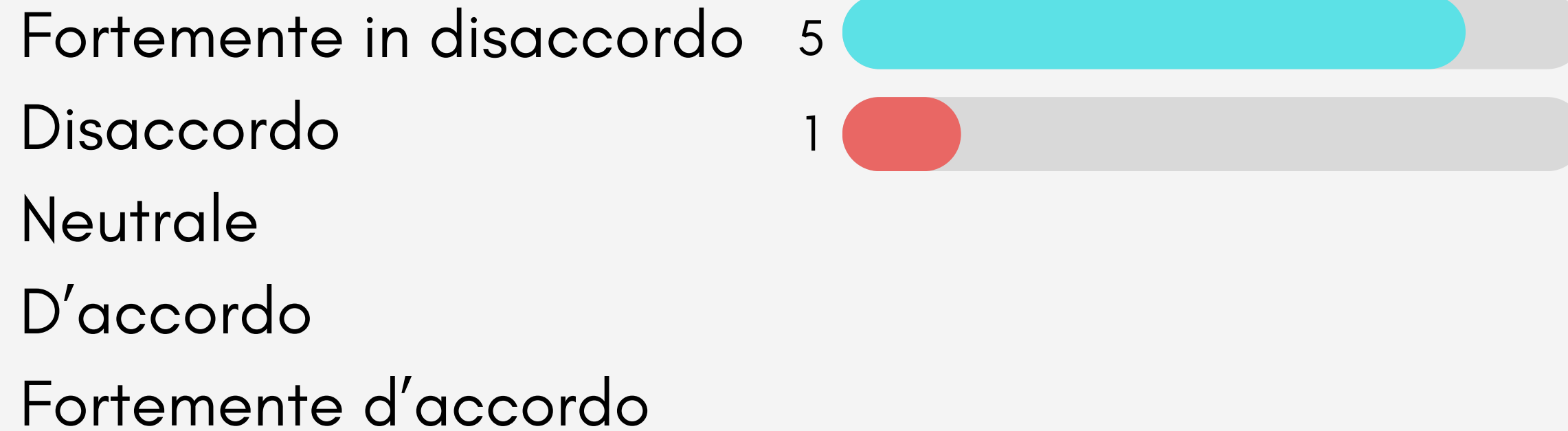
Neutrale

D'accordo

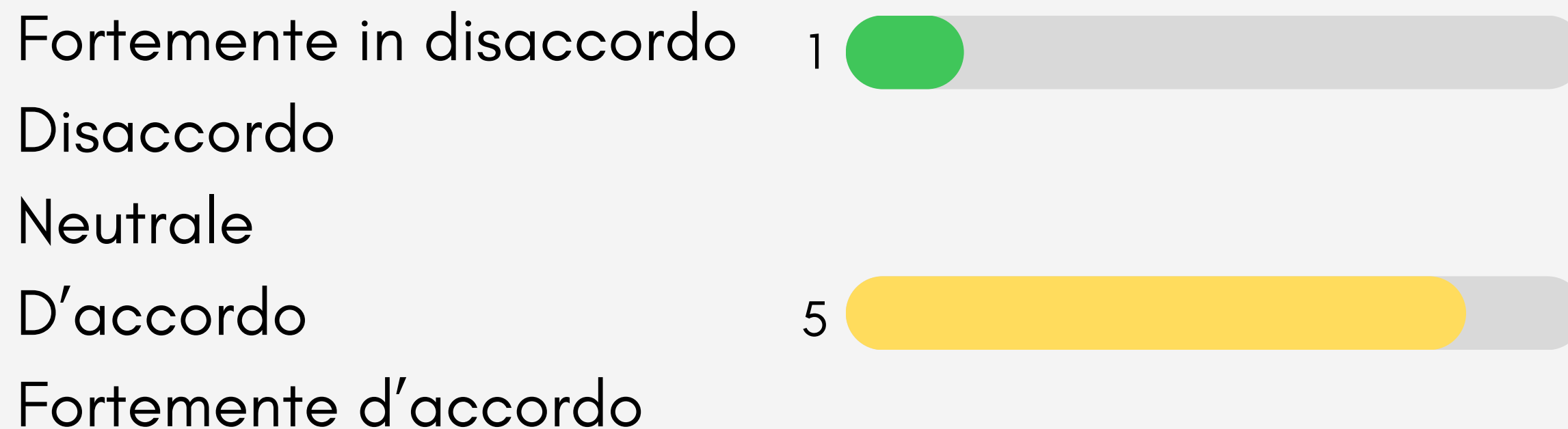
Fortemente d'accordo



## 5. Avrei bisogno del supporto di una persona tecnica



## 6. Non ho sentito il bisogno di possedere competenze preesistenti



## 7. Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare quest'app molto rapidamente

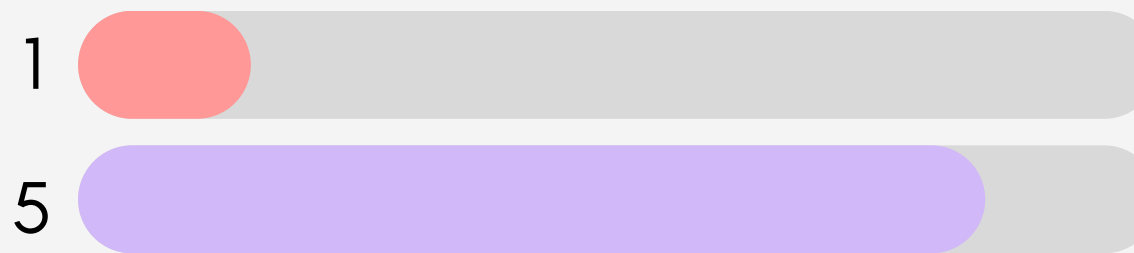
Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale

D'accordo

Fortemente d'accordo



## 8. Ho trovato il sistema molto pesante da usare

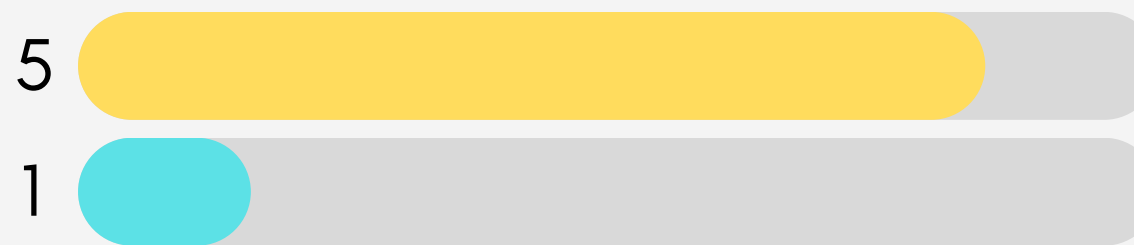
Fortemente in disaccordo

Disaccordo

Neutrale

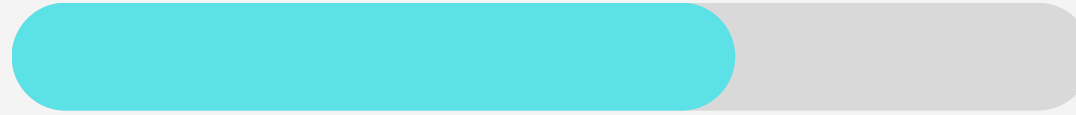
D'accordo

Fortemente d'accordo

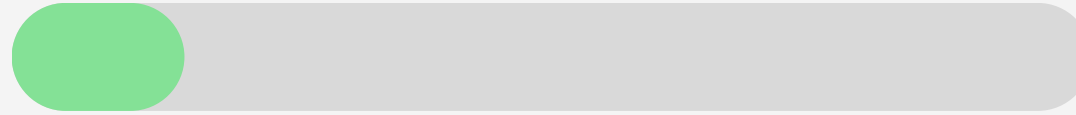


## 9. Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nel sistema

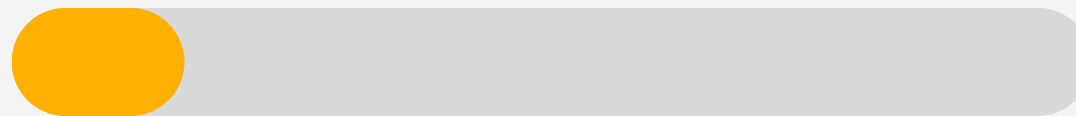
Fortemente in disaccordo 4



Disaccordo 1

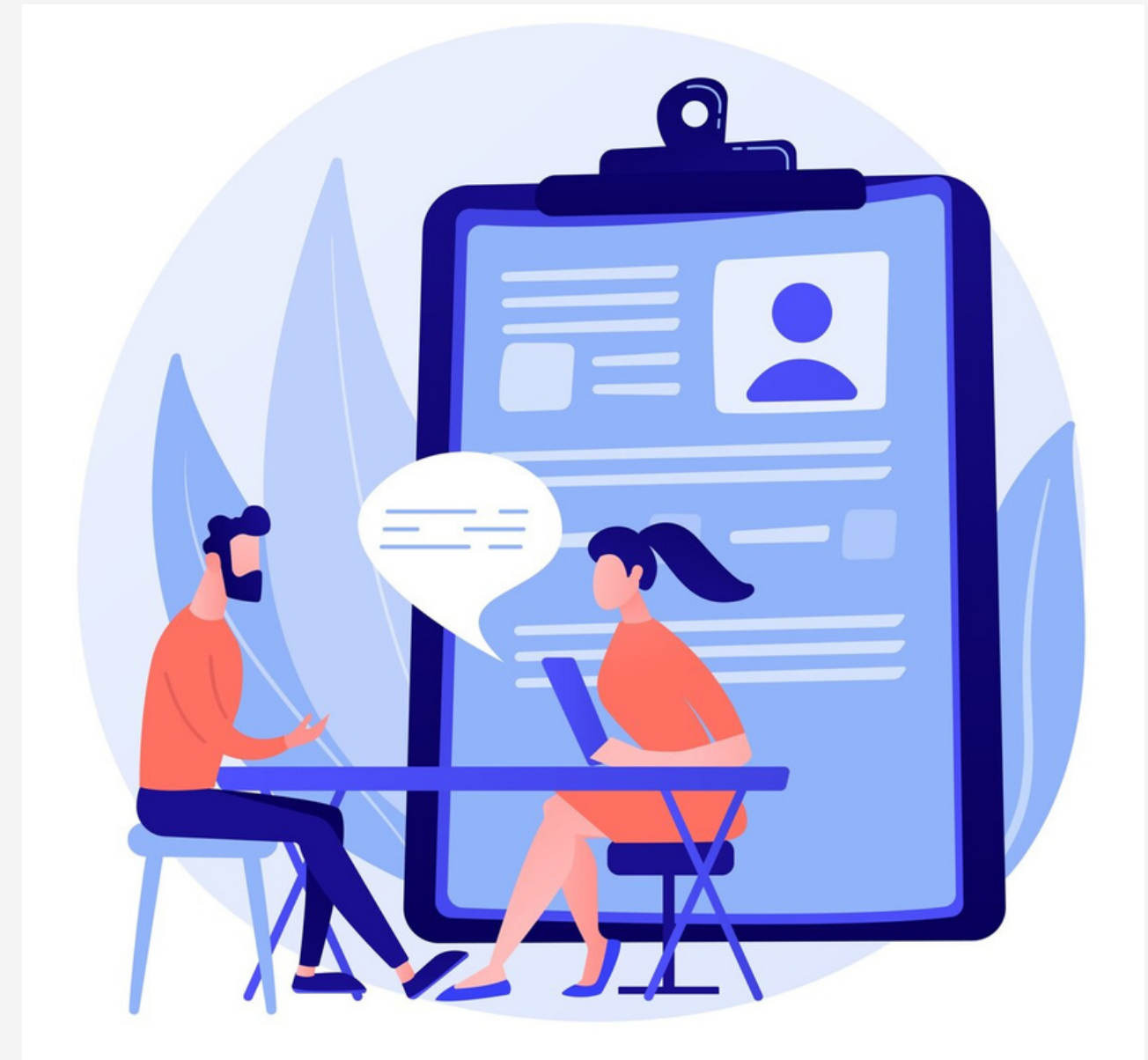


Neutrale 1



D'accordo

Fortemente d'accordo

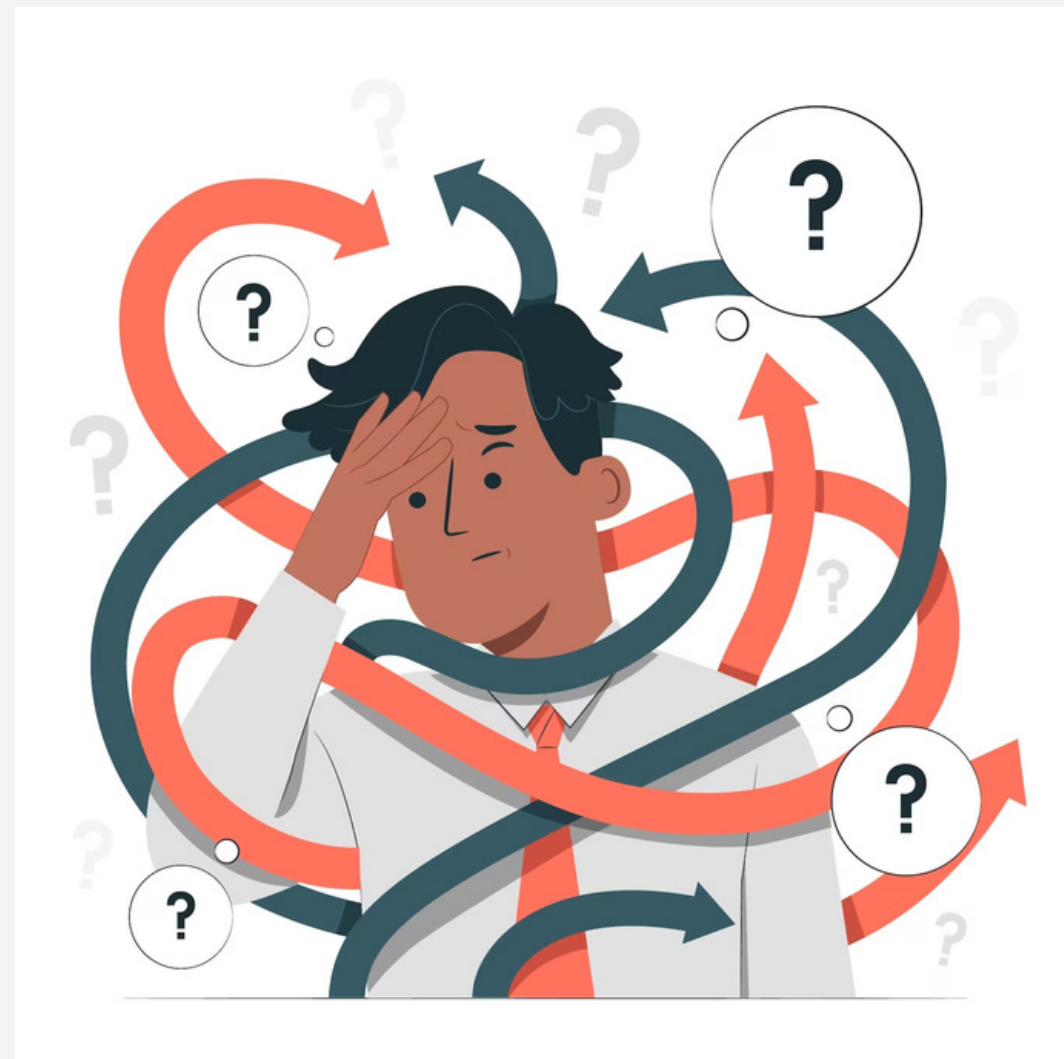


# RACCOMANDAZIONI



- I task più facilmente eseguibili sono i task 2 “Cercare ispirazione per una ricetta” e 9 “Salvare una ricetta”
- Il task 3 “Imporre dei parametri di ricerca” è stato l’unico a presentare una varianza significativa in merito al tempo di esecuzione e alla difficoltà riscontrata  
→ attribuibile alle abitudini degli utenti e alla loro esperienza passata

EASY



- Dai dati statistici si è ravvisato che i task più problematici sono stati
  - Task 5 “Ricerca e aggiungere una persona ai seguiti”
  - Task 10 “Pubblicare una ricetta”
  - Task 1 “Eliminare/modificare una ricetta già pubblicata”

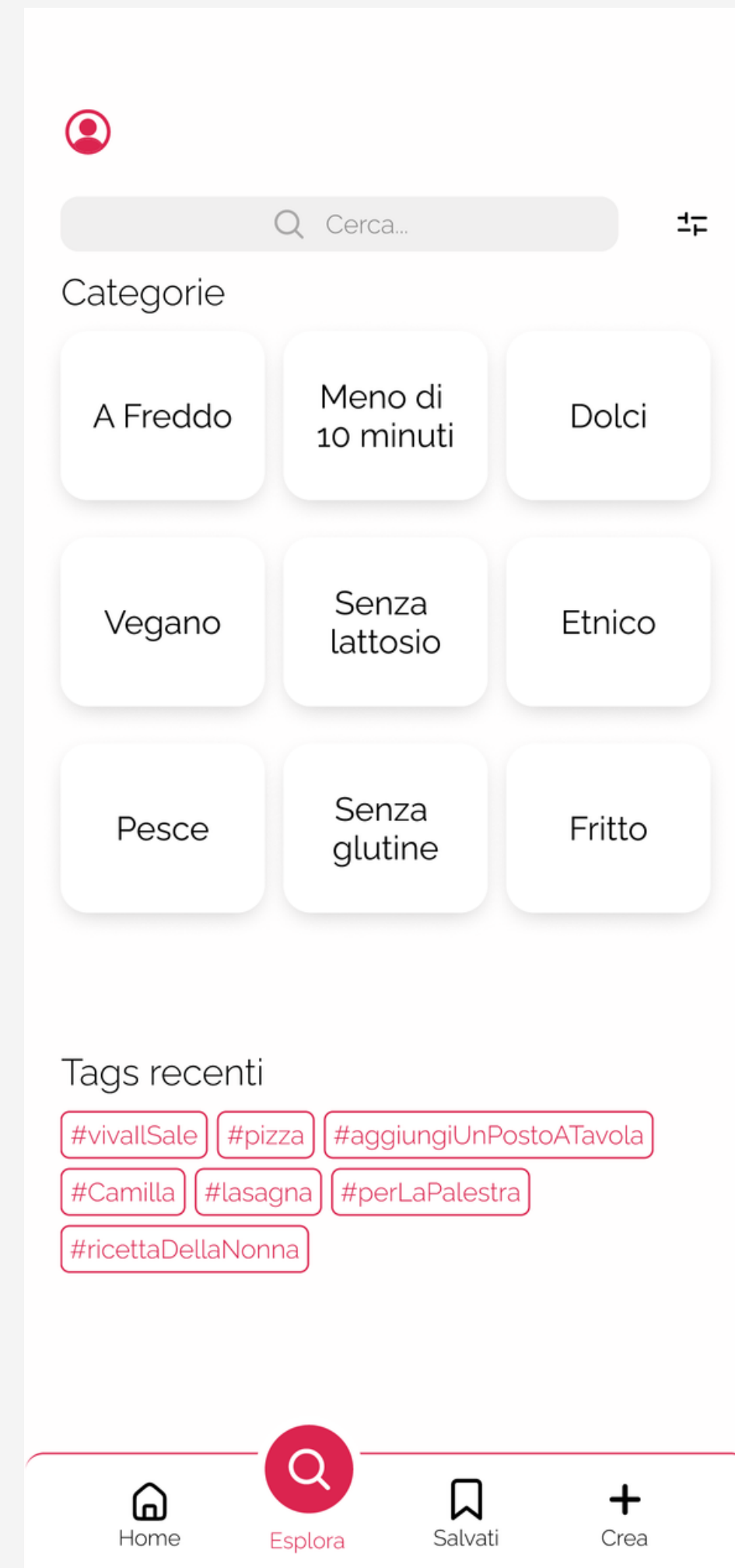
in ordine di  
difficoltà  
riscontrata  
decrescente



# DIFFICOLTÀ DI INTEGRAZIONE TRA LA RICERCA DI RICETTE E DI PROFILI DEGLI ALTRI UTENTI



Un pattern ricorrente constatato durante lo user testing è stato la difficoltà di alcuni utenti nel comprendere l'ambivalenza del poter **CERCARE SIA RICETTE SIA PROFILI** di altri utenti dalla **SEZIONE ESPLORA** dell'applicazione







nonostante le soluzioni e i suggerimenti proposti dai tester sono stati svariati e molto differenti essendo basati principalmente sul gusto personale

## POSSIBILE SOLUZIONE



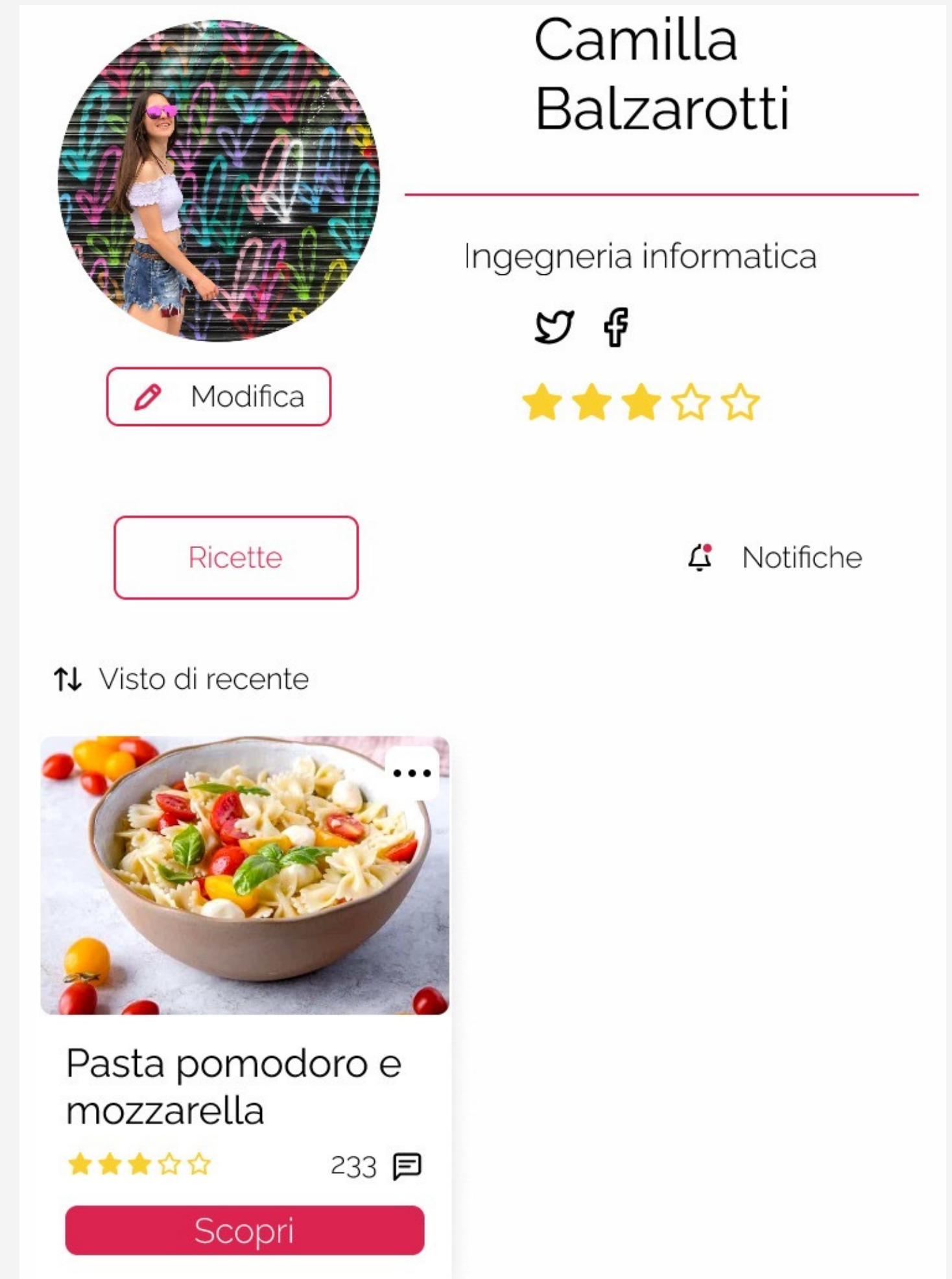
## CREARE UNA SEZIONE APPOSITA

dove cercare utenti e salvarli, separando così nettamente la ricerca e la “conservazione” di profili utenti e ricette



# ELIMINARE OPPURE MODIFICARE UNA RICETTA GIÀ PUBBLICATA

L'errore più frequente degli utenti nel compiere questo task è stato visualizzare la ricetta direttamente invece di selezionare l'opzione di modificarla, indicata con il simbolo dei tre puntini



The screenshot shows a user profile for Camilla Balzarotti, an engineer in computer science. The profile includes a circular profile picture of a woman in a white top and denim shorts, a 'Modifica' button with a pencil icon, a 'Ricette' button, and a 'Notifiche' button with a bell icon. Below the profile is a recipe card for 'Pasta pomodoro e mozzarella', featuring a bowl of pasta with tomatoes and basil. The recipe card shows a rating of 4.5 stars, 233 reviews, and a 'Scopri' button.

Camilla  
Balzarotti

Ingegneria informatica

✈️ f

★★★★☆

🔔 Notifiche

↕ Visto di recente

Pasta pomodoro e  
mozzarella

★★★★☆ 233

Scopri

Attualmente il sistema nella pagina del profilo dell'utente di visualizzazione delle sue ricette pubblicate propone due funzionalità differenti:

- Visualizzazione della ricetta, cliccandoci sopra
- Modifica o eliminazione della ricetta, cliccando sull'icona dei tre puntini

↓ dai suggerimenti dei tester

## POSSIBILE SOLUZIONE

dare all'utente la possibilità di

**MODIFICARE** la propria ricetta  
direttamente nella **SCHERMATA**  
**DI VISUALIZZAZIONE**



# PUBBLICARE UNA RICETTA



Sebbene la media di difficoltà sia maggiore rispetto al task di modificare una ricetta, i problemi emersi sono dovuti principalmente al fatto che l'applicazione sia ora solamente implementata su figma e non possieda l'appoggio di un database, in particolare per l'**INSERIMENTO DEGLI INGREDIENTI**

← Nuova Ricetta

1 2 3 4

Ingredienti

Aceto balsamico 00 g

Aceto di miele 00 g

Aglio 00 g

Pomodoro 00 g

+ Aggiungi ingrediente

Avanti >

Attualmente il sistema, essendo implementato su Figma, presenta solo una limitata quantità di ingredienti tra cui selezionare e la possibilità di aggiungere nuovi ingredienti custom non è pienamente implementata.

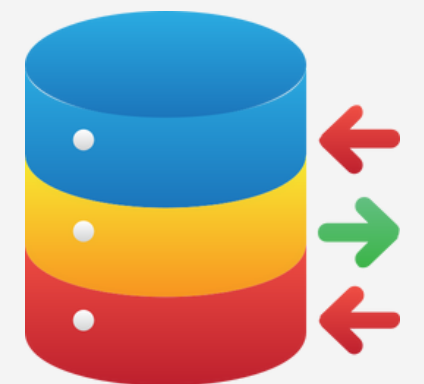


## POSSIBILE SOLUZIONE

predisporre il supporto di un

## DATABASE DI INGREDIENTI

dove l'utente può scorrere, cercare e selezionare ciò che gli interessa, inserendo eventualmente anche ingredienti custom



# IN CONCLUSIONE

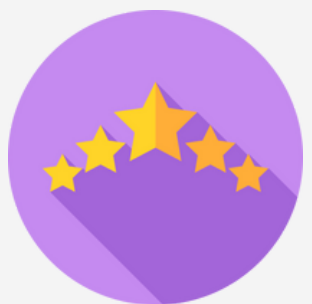
Essendo un'applicazione social il riscontro avuto dagli utenti tester è alquanto soddisfacente, soprattutto poiché tutti gli utenti consiglierebbero l'utilizzo della nostra applicazione ai loro amici e colleghi.



5/6 degli intervistati consiglierebbe caldamente l'applicazione ai propri compagni d'università



Tutti gli utenti sono d'accordo sul reputare il layout dell'applicazione chiaro ed intuitivo



I partecipanti hanno espresso all'unanimità un giudizio positivo sull'applicazione, reputandola complessivamente soddisfacente



Una nota particolarmente positiva è stato l'

# ELEVATO ENGAGEMENT RATING

mostrato verso il progetto.



La totalità dei nostri tester si è mostrata interessata all'idea e ha espresso come essa potesse diventare effettivamente un'applicazione da loro usata abitualmente e che migliorerebbe la loro interazione con la cucina e con il pranzo al Politecnico.



Come specificato fin dall'inizio, l' **OBIETTIVO FINALE** sarebbe quello di

## CREARE UNA VERA E PROPRIA COMMUNITY

accomunata dalla passione per il cibo e la cucina, ma anche dagli stessi bisogni e preferenze dettate dalla vita studentesca.

